

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Sayı : 55786155-060.11.01-E.5872
Konu : 2018 - 2022 Stratejik Planlama Çalışmaları /
Paydaş Analizleri

REKTÖRLÜK

Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının "katılımcı bir planlama yöntemi izlenilerek her kademedeki çalışanın aktif katılımının sağlanması ve stratejik plana katılımında farkındalık yaratmak" amacıyla hazırlanan ve stratejik planda yer alan "İç ve Dış Paydaş Anketleri" ile "Akademik Faaliyet Analizi" konulu anketlerin iç ve dış paydaşlara uygulanması hususunu olurlarınıza arz ederim.

e-imzalıdır

Onur KAYA
Daire Başkanı

Uygun görüşle arz ederim.
02/11/2016

e-imzalıdır

Mustafa BAYTAR
Genel Sekreter

OLUR
03/11/2016

e-imzalıdır

Prof. Dr. İhsan GÜNAYDIN
Rektör

Ek:

- 1- Akademik Faaliyet Analizi
- 2- Akademik Personel Memnuniyet Anketi
- 3- Dış Paydaş Memnuniyet Anketi
- 4- İdari Personel Memnuniyet Anketi
- 5- Öğrenci Memnuniyet Anketi

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK FAALİYET ANALİZİ



Sayın Akademik Personelimiz;

Bu araştırma, 2018-2022 Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulanmakta olup Gümüşhane Üniversitesi'nin yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği alanlar ile iyileştirilmesi gereken sorun alanları; temel akademik faaliyetler olan eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı bağlamında değerlendirmeniz istenilmektedir

Akademik faaliyetler analizi; güçlü ve zayıf yönlerin değerlendirilmesi ile güçlü ve zayıf yönler kapsamında kıyaslamalar yapılmasıyla gerçekleştirilir. Bu analiz gerçekleştirilirken Stratejik Planlama Ekibi tarafından belirlenen faaliyet alanlarına yönelik yada tarafınızdan belirlenerek eklenebilecek güçlü yönlerden nasıl yararlanacağı ve zayıf yönlerini nasıl iyileştireceğine yönelik çözüm önerileri belirtmeniz gerektiği takdirde diğer üniversitelerle kıyaslamalar yaparak ve çözüm önerilerinde bulunarak değerlendirmenizi belirtmeniz istenmektedir.

Değerlendirmenizi aşağıdaki sorulara göre yapmanız gerekmektedir.

- Her bir faaliyet alanında (eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı) dış çevreden kaynaklı ne tür fırsat ve tehditlerle karşı karşıya kalınmaktadır? Bu fırsatlardan yararlanmak ve tehditleri bertaraf etmek için neler yapılmalıdır?
- Her bir faaliyet alanında iç çevreden kaynaklı ne tür güçlü ve zayıf yönlerimiz var? Zayıflıklarımızı gidermek ve güçlü yönlerimizi daha da kuvvetlendirmek için neler yapılmalıdır?

- Üniversitedeki temel faaliyetleri aksatan veya performansı düşüren ve zaman zaman tekrar eden olaylar nelerdir? Bunların tekrar yaşanmaması için ne tür değişikliklere gidilmeli veya önlemler alınmalıdır?
- Ana faaliyet alanlarında yükseköğretim sektörü ortalamaları esas alındığında üniversitenin yeri nedir ve nasıl geliştirilebilir?
- Yakın rakip olarak algılanan üniversitelerle temel faaliyet alanları karşılaştırıldığında üniversitenin durumu nasıl görünmektedir?
- Genel olarak değerlendirildiğinde, temel faaliyet alanlarında üniversiteye yönelik algı ve itibar düzeyi nedir ve nasıl geliştirilebilir?

Her bir kategori (eğitim, araştırma, girişimcilik ve toplumsal katkı) altına güçlü yönlerimiz, zayıf yönlerimiz ve zayıf yönlerimiz konusunda yapılması gerekenler başlıkları altında maksimum 10 adet görüş girebileceğiniz alan bulunmaktadır. Her bir kategoride minimum 1 adet görüş belirtme zorunluluğu vardır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz. Saygılarımızı sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Anket doldurulurken karşılaşılan sorunlar için iletişim:

Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme D.B.

Osman DOĞAN

İstatistikçi

0456 233 11 44 (Dahili : 1144)

A. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

2) Gümüşhane Üniversitesindeki Görev Süreniz

0 - 2 Yıl 2 - 4 Yıl 4 - 6 Yıl 6 - 8 Yıl 8+ Yıl

3) Ünvanınız

Okutman Uzman Araştırma Görevlisi Öğretim Görevlisi
 Yardımcı Doçent Doçent Profesör

4) Görev Yaptığınız Birim

Beden Eğitimi ve Spor YO Edebiyat Fakültesi Fen Bilimleri Enstitüsü Gümüşhane MYO
 Gümüşhane SHMYO İktisadi ve İdari Bil. Fak. İlahiyat Fakültesi İletişim Fakültesi
 İrfan Can Köse MYO Kelkit Aydın Doğan MYO Kelkit SHMYO Kürtün MYO
 Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi Rektörlük Ofisi (Özel Kalem) Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
 Şiran Mustafa Beyaz MYO Torul MYO Turizm Fakültesi
 Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Kelkit Organik Tarım, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Sürekli Eğitim, Tıbbi Bitkiler)

F. Stratejik Planlama Ekibi tarafından belirlenen kurumumuzun Güçlü ve Zayıf yönleri aşağıdaki gibidir. Lütfen belirlenen yönler ile ilgili görüşleriniz belirtiniz.

() Fikrim Yok

() Çok Zayıf

() Zayıf

() Normal

() Güçlü

() Çok Güçlü

BELİRLENEN KONULAR	Görüşünüz					
	0	1	2	3	4	5
Hizmet binalarındaki çalışma odaları ve dersliklerin çağdaş donanımına sahip olması	0	1	2	3	4	5
Uygulamalı eğitimi destekleyen laboratuvarlar ve atölyelerin bulunması	0	1	2	3	4	5
Yeni kurulmuş bir üniversite olmanın verdiği heyecan ve başarılı olma isteği	0	1	2	3	4	5
Üniversitemizin akademik yükselme ve atamalar için boş kadro sayısının yeterli olması	0	1	2	3	4	5
Akademik kariyerde yönlendirici ve motive edici yönetim anlayışı	0	1	2	3	4	5
Bilimsel araştırma ve yayınların artırılması yönünde kararlılığın olması	0	1	2	3	4	5
Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası değişim ve gelişmelere açık olması ve yenilikleri izleme potansiyeline sahip olmaları	0	1	2	3	4	5
İdari personelin yeni ve genç olmasının sonucu olarak iş dinamizminin yüksek olması	0	1	2	3	4	5
Personelin eğitim, kurs ve kongre vb. etkinliklere katılımının teşvik edilmesi	0	1	2	3	4	5
Teknolojik kaynakların yeni ve bilişim hizmet kalitesinin yüksek olması	0	1	2	3	4	5
Üst yönetimin stratejik yönetim anlayışını benimsemesi	0	1	2	3	4	5
Üniversiteye hızlı ve zamanında ulaşım için personele yönelik servis imkânının olması	0	1	2	3	4	5
Üniversitemizin yeni olması nedeniyle öğretim üyesi (profesör, doçent) sayısının yeterli olmaması	0	1	2	3	4	5

BELİRLENEN KONULAR	Görüşünüz					
	0	1	2	3	4	5
Kurumsallaşmanın ve kurum kültürü	0	1	2	3	4	5
Kurumsal aidiyet duygusunun yeterliliği	0	1	2	3	4	5
İdari personelin sayısal yetersizliği ve mevcut personelin tecrübesi	0	1	2	3	4	5
Öğrencilere yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Mezunlar ile etkin iletişim ağı	0	1	2	3	4	5
Fiziki yapıların üretim maliyeti yüksekliği	0	1	2	3	4	5
Üniversite personeline yönelik kamu konutu sayısının yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Kurum bünyesinde sosyal tesislerin (kreş, park, okuma salonları, sinema ve tiyatro salonları vs.) yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Ar-Ge çalışmaları için şehirde yeterli imkânlar	0	1	2	3	4	5
Yabancı dil eğitimi için laboratuvar sayısının yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Kütüphane hizmet binasının yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Üniversite kantinlerinin fiziki ortamının ve kantin hizmetinin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Üniversite personeli arasındaki iletişimin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
Staj yapan öğrencilerin kontrol güçlükleri ve mesleki stajların etkinliği	0	1	2	3	4	5

*Anketimiz sona ermiştir.
Katılımınız için teşekkür ederiz...*

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



Sayın Akademik Personelimiz;

Bu anket, 2018-2022 Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulanmakta olup Gümüşhane Üniversitesi Akademik Personelinin görüşlerinin alınması amacıyla yapılmaktadır. Bunun için bir yandan sizin aşağıda sıralanan konuları ne kadar önemseydiğinizi belirlemeye; diğer yandan bunlara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik maddeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, öncelikle sizin için ne kadar önemli olduğunu, daha sonra da bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. Ankette belirteceğiniz değerli görüşleriniz, Gümüşhane Üniversitesi idari ve akademik birimlerinin daha etkin, verimli ve katılımcı olarak faaliyet göstermesine rehberlik edecektir. Anket sonuçlarının hiçbir şekilde amacı dışında kullanılmayacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını özellikle belirtmek isteriz.

Katkılarınız için teşekkür ederiz. Saygılarımızı sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Anket doldurulurken karşılaşılan sorunlar için iletişim:

Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme D.B.

Osman DOĞAN

İstatistikçi

0456 233 11 44 (Dahili : 1144)

A. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

2) Gümüşhane Üniversitesindeki Görev Süreniz

0 - 2 Yıl 2 - 4 Yıl 4 - 6 Yıl 6 - 8 Yıl 8+ Yıl

3) Ünvanınız

Okutman Uzman Araştırma Görevlisi Öğretim Görevlisi
 Yardımcı Doçent Doçent Profesör

4) Görev Yaptığınız Birim

Beden Eğitimi ve Spor YO Edebiyat Fakültesi Fen Bilimleri Enstitüsü Gümüşhane MYO
 Gümüşhane SHMYO İktisadi ve İdari Bil. Fak. İlahiyat Fakültesi İletişim Fakültesi
 İrfan Can Köse MYO Kelkit Aydın Doğan MYO Kelkit SHMYO Kürtün MYO
 Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi Rektörlük Ofisi (Özel Kalem) Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Bilimler Enstitüsü
 Şiran Mustafa Beyaz MYO Torul MYO Turizm Fakültesi
 Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Kelkit Organik Tarım, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Sürekli Eğitim, Tıbbi Bitkiler)

B. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

Önemli bulma dereceniz.

Fikrim Yok Hiç önemsemiyorum Önemsemiyorum Kısmen önemsiyorum Önemsiyorum Çok önemsiyorum

Memnuniyet dereceniz

Fikrim Yok Hiç memnun değilim Memnun değilim Kısmen memnunum Memnunum Çok memnunum

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME (YO)						
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin vizyon ve misyonu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin akademik yükselme/atama uygulamaları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin idari görevlere seçilme/atama uygulamaları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin akademik personelin kişisel hak ve özgürlüklerine karşı tutumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde akademik personelin unvanları ile kadrolarının uyumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki akademik personelin sayısı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki idari personelin sayısı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki akademik personelin kalitesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde idari personelin kalitesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki akademik personelin yetki ve sorumluluklarının uyumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki akademik personelin iş ve görev tanımı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki akademik kurulların şeffaf ve hesap verebilir konumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Akademik ve idari personel arası iletişim	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yönetim ile akademik personel arası iletişim	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ARAŞTIRMA (ARŞ)						
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde yapılan yayınların sayısı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki yapılan yayınların kalitesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde yapılan projelerin genel durumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde araştırma için gerekli olanakların temini	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde araştırma yapanların desteklenmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde araştırma için gerekli veri tabanları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarının sayısı ve işlevselliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destek	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki araştırma ve uygulama merkezleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Enstitülerin altyapı ve personelinin durumu	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						EĞİTİM (EG)						
0	1	2	3	4	5	Lisans ve ön lisans programlarına kayıt olan öğrencilerin niteliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yüksek lisans programlarına öğrenci kabul kriterleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Lisans ve ön lisans programlarındaki öğrenci sayısının programa uygunluğu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yüksek lisans programlarının kaliteli olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yüksek lisans programlarına nitelikli öğrencilerin gelmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanaklarının verilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğretim elemanları arasında işbirliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde öğretim elemanı öğrenci iletişimi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğretim elemanları yurtiçi ve yurtdışı değişim programları (Erasmus, Farabi vb.)	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ALTYAPI (ALT)						
0	1	2	3	4	5	Sağlık hizmetleri (İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi ve Sağlık Kültür Spor D. B. Hizmetleri)	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kültür ve sanat hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Güvenlik hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Bilgisayar-yazıcı vb. araç gereçler	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	İnternet hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Bilgi işlem hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kütüphane hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Ofis, büroların fiziksel koşulları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Dersliklerin yeterlilikleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kongre toplantı salonlarının yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yemekhane, kafeterya, kantin hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Temizlik hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kamu konutu tahsisi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Otopark alanı	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						DİĞER (DİG)						
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabaları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin diğer üniversiteler içindeki konumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin sivil toplum örgütleri ile olan ilişkileri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	İşimi severek yapıyor olmam	0	1	2	3	4	5

C. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili sizi en çok **memnun eden üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

D. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili **memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Anketimiz sona ermiştir.
Katılımınız için teşekkür ederiz...*

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ



Sayın Paydaşımız;

Bu anket, 2018-2022 Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulanmakta olup Gümüşhane Üniversitesi Paydaşlarının görüşlerinin alınması amacıyla yapılmaktadır. Bunun için bir yandan sizin aşağıda sıralanan konuları ne kadar önemsedığınızı belirlemeye; diğer yandan bunlara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik maddeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, öncelikle sizin için ne kadar önemli olduğunu, daha sonra da bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. Ankette belirteceğiniz değerli görüşleriniz, Gümüşhane Üniversitesi idari ve akademik birimlerinin daha etkin, verimli ve katılımcı olarak faaliyet göstermesine rehberlik edecektir. Anket sonuçlarının hiçbir şekilde amacı dışında kullanılmayacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını özellikle belirtmek isteriz.

Katkılarınız için teşekkür ederiz. Saygılarımızı sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Anket doldurulurken karşılaşılan sorunlar için iletişim:

Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme D.B.

Osman DOĞAN

İstatistikçi

0456 233 11 44 (Dahili : 1144)

A. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Çalıştığınız Kurum

2) Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

3) Yaşınız

18 – 25 26 – 35 36 – 45 45 – 55 55+

4) Eğitim Durumunuz

İlköğretim Lise Ön Lisans Lisans Yüksek Lisans Doktora

5) Medeni Durumunuz

Evli Bekar

6) Aylık Ortalama Geliriniz

0 – 1300 TL 1300 – 2000 TL 2000 – 2500 TL 2500 – 3000 TL 3000 TL +

7) Mesleğiniz (**Memur ve İşçi ayrımı sadece kadro bazlı yapılmıştır. Tekniker, Mühendis, Başkan, Şef, Müdür gibi tüm unvanlar MEMUR olarak işaretlenmelidir**)

İşçi (Özel Sektör) İşçi (Kamu) Memur (Özel Sektör) Memur (Kamu)

Esnaf Emekli Serbest Meslek İşveren

İşsiz Çiftçi Diğer

8) Telefon Numaranız

Anketlerin doğruluğunu kontrol edebilmemiz ve sizden teyit alabilmek için Telefon numaranı girmek **isteğe bağlıdır**.

.....

B. Lütfen aşağıda yer alan soruları belirtilen ölçeğe göre yanıtlayınız.

Önemli bulma dereceniz.

() Fikrim Yok () Hiç önemsemiyorum () Önemsemiyorum () Kısmen önemsiyorum () Önemsiyorum () Çok önemsiyorum

Memnuniyet dereceniz

() Fikrim Yok () Hiç memnun değilim () Memnun değilim () Kısmen memnunum () Memnunum () Çok memnunum

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						EKONOMİK (EKO)						
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin Gümüşhane'nin Ekonomik ve Sosyal durumuna etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite personeli ve öğrencilerinin şehir ekonomisine canlılık kazandırması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Şehirde çok sayıda öğrenci olmasının fiyatlar üzerindeki etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin yatırımlarının istihdamı artırması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Şehirde çok sayıda öğrenci olmasının ev kiralarna olan etkisi.	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						SOSYO KÜLTÜREL (SK)						
0	1	2	3	4	5	Üniversitesi tarafından düzenlenen seminer, kongre ve panellerin şehrin kültürel düzeyine etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin şehrin sosyal yaşamına canlılık getirmesi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin şehrin yaşam kalitesinin artmasında oynadığı rol.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversiteli öğrencilerin, Gümüşhaneli gençlerin sosyo kültürel seviyeleri üzerindeki etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite tarafından düzenlenen şenlik, konser ve etkinliklerin şehir halkının sosyal ihtiyacını karşılamada oynadığı rol.	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						AHLAKİ (AH)						
0	1	2	3	4	5	Üniversite öğrencilerinin genel olarak yardımseverlik düzeyi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite öğrencilerinin şehrin ahlaki yapısına olan etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrencilerin Gümüşhane halkının geleneklerine saygılı gösterme düzeyi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrencilerin milli ve kültürel değerlere bağlılık düzeyi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Komşunun öğrenci olması.	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ŞEHİRİN GELİŞİMİ (SG)						
0	1	2	3	4	5	Gümüşhane Üniversitesi'nin şehrin daha gelişmiş bir kent olmasındaki rolü.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin şehrin tanıtımında üstlendiği rol.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin turizme olan etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite ile şehir arasındaki bütünleşme düzeyi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin başka şehirlere olan göçleri engelleyici etkisi.	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						EĞİTİM (EG)						
0	1	2	3	4	5	Şehirde bir üniversite olmasının (Gümüşhane’li gençleri üniversiteye girişe özendirerek) şehrin eğitim düzeyinin yükselmesinde oynadığı rol.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Bir yakınım ya da arkadaşımın Gümüşhane Üniversitesinde okuması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Şehirde bir üniversite olması sayesinde Gümüşhane’li gençlerin başka illere gitmeden iyi bir eğitim alabilme olanağına sahip olması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Şehirde bir üniversite olması sayesinde Gümüşhane’li gençlerin başka illere gitmeden hesaplı bir eğitim alabilme olanağına sahip olması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite ile diğer eğitim kurumları arasındaki etkileşimin (liseler, halk eğitim) şehrin eğitim kalitesinin artmasında oynadığı rol. oynamaktadır.	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						SEKTÖREL						
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin yetişmiş işgücü ihtiyacını karşılayarak şehrin sanayisinin gelişimine olan etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin şehre daha çok yatırım yapılmasını sağlayarak sanayinin gelişimine katkısı.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin inşaat sektörünün gelişimine olan katkısı.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite ve sanayi işbirliğinin şehrin sanayisinin gelişimine olan etkisi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitede görev yapan akademisyenlerin şehirde faaliyet gösteren küçük ve büyük ölçekli işletmeler için danışabilecekleri bir kaynak oluşturması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin vermiş olduğu eğitim ve sertifika programlarının sanayinin gelişimine olan etkisi.	0	1	2	3	4	5

C. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili sizi en çok **memnun eden** üç şeyi sıralayınız.

.....

.....

.....

D. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili **memnun olmadığımız** üç şeyi sıralayınız.

.....

.....

.....

*Anketimiz sona ermiştir.
Katılımınız için teşekkür ederiz...*

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ



Sayın İdari Personelimiz;

Bu anket, 2018-2022 Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulanmakta olup Gümüşhane Üniversitesi İdari Personelinin görüşlerinin alınması amacıyla yapılmaktadır. Bunun için bir yandan sizin aşağıda sıralanan konuları ne kadar önemseydiğinizi belirlemeye; diğer yandan bunlara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik maddeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, öncelikle sizin için ne kadar önemli olduğunu, daha sonra da bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. Ankette belirteceğiniz değerli görüşleriniz, Gümüşhane Üniversitesi idari ve akademik birimlerinin daha etkin, verimli ve katılımcı olarak faaliyet göstermesine rehberlik edecektir. Anket sonuçlarının hiçbir şekilde amacı dışında kullanılmayacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını özellikle belirtmek isteriz.

Katkılarınız için teşekkür ederiz. Saygılarımızı sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Anket doldurulurken karşılaşılan sorunlar için iletişim:

Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme D.B.

Osman DOĞAN

İstatistikçi

0456 233 11 44 (Dahili : 1144)

A. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Cinsiyetiniz

- Kadın Erkek

2) Gümüşhane Üniversitesindeki Görev Süreniz

- 0 - 2 Yıl 2 - 4 Yıl 4 - 6 Yıl 6 - 8 Yıl 8+ Yıl

3) Görev Yaptığınız Birim

- Beden Eğitimi ve Spor YO Bilgi İşlem D.B. Döner Sermaye İşl. Müd. Edebiyat Fakültesi
- Fen Bilimleri Enstitüsü Genel Sekreterlik Gümüşhane MYO Gümüşhane SHMYO
- Hukuk Müşavirliği İdari ve Mali İşler D.B. İktisadi ve İdari Bil. Fak. İlahiyat Fakültesi
- İletişim Fakültesi İrfan Can Köse MYO Kelkit Aydın Doğan MYO Kelkit SHMYO
- Koordinatörlükler (BAP, Dış İlişkileri, Eğitim Teknolojileri) Kürtün MYO Kütüphane ve Dok. D.B.
- Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi Öğrenci İşleri D.B. Personel D.B. Rektörlük Ofisi (Özel Kalem)
- Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Şiran Mustafa Beyaz MYO Strateji Geliştirme D.B.
- Torul MYO Turizm Fakültesi Yapı İşleri ve Teknik D.B.
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri (Kelkit Organik Tarım, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Sürekli Eğitim, Tıbbi Bitkiler)

B. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

Önemli bulma dereceniz.

Fikrim Yok Hiç önemsemiyorum Önemsemiyorum Kısmen önemsiyorum Önemsiyorum Çok önemsiyorum

Memnuniyet dereceniz

Fikrim Yok Hiç memnun değilim Memnun değilim Kısmen memnunum Memnunum Çok memnunum

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ÇALIŞMA KOŞULLARI VE ALTYAPI (ÇKA)						
0	1	2	3	4	5	Çalışma ortamının rahatlık açısından beklentilerimi karşılıyor olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Çalışma ortamının mekansal açıdan (aynı odadaki personel sayısı vb.) işime uygun olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Çalışma ortamındaki bilgisayar, yazıcı vb. araç gereçler açısından beklentilerimi karşılıyor olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Çalışma ortamının geliştirilmesi için gerekli duyarlılığın gösterilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetleri (İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi ve Sağlık Kültür Spor D. B. Hizmetleri)	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı kültür ve sanat hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı güvenlik hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı bilgi-işlem (internet, web sayfası vs) hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı yemekhane/kantin hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı temizlik hizmetleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı ulaşım hizmetleri	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						YÖNETİM (Y)						
0	1	2	3	4	5	Yöneticilerime kolaylıkla ulaşabilmek	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	İşimle ilgili sorunları yöneticimle paylaşabilmek	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticilerimin bilgi ve deneyimlerini benimle paylaşması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticilerimin önerilerimi dikkate alması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticimin tutum ve davranışları ile bizlere örnek olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticilerimin çalışmalarımı takdir ve teşvik ederek beni cesaretlendirmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticilerimin yaratıcılığı ve yeniliği destekler davranışları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemiz Yönetim Kurulu kararlarının diğer personele iletilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ölçütleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizdeki terfi ölçütleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Birimimizdeki idari kadro sayısının yeterli olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin çalışanlara yönelik hizmetlerde olanak eşitliği sağlaması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Çalıştığım birimde iş paylaşımının adil bir şekilde yapılması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sorumluluklarımı yerine getirebilmem için sahip olduğum yetki	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin amaç ve değerleriyle şahsi amaç ve değerlerimin örtüşüyor olması	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						EĞİTİM VE İLETİŞİM (Eİ)						
0	1	2	3	4	5	Personelin eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, eğitim faaliyetleri planlanması ve düzenli olarak yürütülmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Eğitim eksikliği nedeniyle yapılan işlemlerde hata oluşması halinde, bu eksikliğe dönük eğitimlerin yapılması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Eğitimlerin uygulamaya yönelik olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Eğitim dokümanlarının personelin kolay ulaşımına imkan verecek şekilde saklanması ve güncellenmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin vizyon, misyon ve temel değerlerinden haberdar olmak	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin politika ve stratejilerinden haberdar olmak	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde idari personel-öğrenci arasındaki iletişim	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişim	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticimizin kurumun gelişme ve sonuçları hakkında bizi bilgilendirmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticimizin bizimle ilgili bir şikayeti objektif olarak değerlendirmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yöneticimizin bizi uyarırken davranışlarının olumlu olması	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						MALİ OLANAKLAR (M)						
0	1	2	3	4	5	Aldığım maaşın emeğimi karşılıyor olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yollukların yeterli olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Mesai ücretlerinin emeğimi karşılıyor olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Mesai ücretlerinin adil biçimde dağıtılması	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ÇEVRESEL İLİŞKİLER (Cİ)						
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin Yükseköğretim Kurulu ile ilişkilerinin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin diğer üniversiteler ile olan ilişkilerinin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerinin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin mezunlarla olan ilişkilerinin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Gümüşhane Üniversitesinin gelişme çabaları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin bir sosyal sorumluluk politikasına sahip olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin doğal çevreye gerekli özeni gösteriyor olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin yerel ekonomiye olan katkısı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin etik ve toplumsal değerlere bağlı politikaları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversite çalışanı olmanın bana sağladığı saygınlık	0	1	2	3	4	5

C. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili sizi en çok **memnun eden üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

D. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili **memnun olmadığınız üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Anketimiz sona ermiştir.
Katılımınız için teşekkür ederiz...*

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ



Sevgili Öğrencimiz;

Bu anket, 2018-2022 Gümüşhane Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında uygulanmakta olup Gümüşhane Üniversitesi Öğrencilerinin görüşlerinin alınması amacıyla yapılmaktadır. Bunun için bir yandan sizin aşağıda sıralanan konuları ne kadar önemseydiğinizi belirlemeye; diğer yandan bunlara ilişkin memnuniyet derecenizi belirlemeye yönelik maddeler hazırlanmıştır.

Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra, öncelikle sizin için ne kadar önemli olduğunu, daha sonra da bunlardan duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda belirtilen beşli ölçeği göz önünde bulundurarak işaretleyiniz. Ankette belirteceğiniz değerli görüşleriniz, Gümüşhane Üniversitesi idari ve akademik birimlerinin daha etkin, verimli ve katılımcı olarak faaliyet göstermesine rehberlik edecektir. Anket sonuçlarının hiçbir şekilde amacı dışında kullanılmayacağını ve tüm bilgilerin gizli kalacağını özellikle belirtmek isteriz.

Katkılarınız için teşekkür ederiz. Saygılarımızı sunar, iyi çalışmalar dileriz.

Anket doldurulurken karşılaşılan sorunlar için iletişim:

Gümüşhane Üniversitesi Strateji Geliştirme D.B.

Osman DOĞAN

İstatistikçi

0456 233 11 44 (Dahili : 1144)

A. Lütfen aşağıda yer alan ifadelere size uygun olan yanıtları veriniz.

1) Cinsiyetiniz

Kadın Erkek

2) Yaşınız

18 19 20 21 22 ve Üstü

3) Okuduğunuz Enstitü / Fakülte / Meslek Yüksek Okulu / Yüksekokul

Fen Bilimleri Enstitüsü Sosyal Bilimler Enstitüsü Edebiyat Fakültesi İktisadi ve İdari Bil. Fakültesi
 İlahiyat Fakültesi İletişim Fakültesi Müh. ve Doğa Bil. Fakültesi Sağlık Bilimleri Fakültesi
 Turizm Fakültesi Gümüşhane MYO Gümüşhane SHMYO İrfan Can Köse MYO
 Kelkit Aydın Doğan MYO Kelkit SHMYO Kürtün MYO Şiran Mustafa Beyaz MYO
 Torul MYO Beden E. ve Spor YO

4) Öğrenim Durumu

1. Öğrenim 2. Öğrenim

5) Sınıfınız

1 2 3 4 5

6) Aylık Geliriniz

0 – 300 TL 301 – 500 TL 501 – 800 TL 801 – 1100 TL 1200 TL +

7) Aylık Harcama Tutarınız

0 – 300 TL 301 – 500 TL 501 – 800 TL 801 – 1100 TL 1200 TL +

8) Hangi Coğrafi Bölgeden Geliyorsunuz?

Akdeniz Bölgesi Doğu Anadolu Bölgesi Ege Bölgesi Güneydoğu Anadolu Bölgesi İç Anadolu Bölgesi
 Marmara Bölgesi Karadeniz Bölgesi

B. Lütfen aşağıda yer alan soruları belirtilen ölçeğe göre yanıtlayınız.

Önemli bulma dereceniz.

() Fikrim Yok () Hiç önemsemiyorum () Önemsemiyorum () Kısmen önemsiyorum () Önemsiyorum () Çok önemsiyorum

Memnuniyet dereceniz

() Fikrim Yok () Hiç memnun değilim () Memnun değilim () Kısmen memnunum () Memnunum () Çok memnunum

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						AKADEMİK ORTAM VE OLANAKLAR (AKO)						
0	1	2	3	4	5	Yönetim öğrencilerin öneri ve sorunlarına karşı duyarlılığı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	öğrencilerin kararlara katılımına imkan verilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Memurların öğrencilere karşı tutumları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	öğrencilerin bilgisayar kullanma imkanları yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	ilgi ve yeteneklerime uygun kulüp faaliyetleri bulunması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sanat faaliyetleri yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kültürel faaliyetlerin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sportif faaliyetlerin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sağlık hizmetlerinin yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrencilere ödev ve sorumlulukları karşılığı haklarını kullanma fırsatları sunulması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitede öğrencilerin güvenliğinin sağlanması	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER (OSH)						
0	1	2	3	4	5	Yemeklerin kalitesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yemek fiyatları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yemekhanenin fiziki koşulları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Dersliklerin temizliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sınıfların aydınlatması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sınıfların ısınması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sınıflardaki teknik altyapı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Sınıfların öğrenci kapasitesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Tuvalet ve lavaboların temizliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kütüphanenin kaynak bakımından yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kütüphaneye elektronik ortamda ulaşılabilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kantinin fiziki ortamı	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kantinde sunulan ürünlerin kalitesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Kantin personelinin tutumları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin sağladığı burs imkanları	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM (EPO)						
0	1	2	3	4	5	Ders programımızın hedeflerinin açıkça belirtilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Derslerin öğrencileri çalışma hayatına hazırlama düzeyi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili kullanılması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Ders amacını içeren bir ders planının dönem başında verilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Derslerin önceden belirlenen plan dahilinde işlenmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesi.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrencinin derse aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrenci ve hoca arasında etkili iletişim sağlanması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğretim üyelerinin ders saatlerini etkili biçimde kullanması.	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Derste verilen ödevlerin öğrenmeye yardımcı olması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliği	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri hakkında bilgi verilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitede verilen yabancı dil eğitiminin yeterliliği	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK (ADR)						
0	1	2	3	4	5	Her öğrenciye bir akademik danışman atanması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Danışmanın öğrenciye gerekli zamanı ayırması	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Belirtilen saatlerde danışman ile görüşebilmesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Danışmanın akademik gelişimi izlemesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversitenin iş dünyasını tanıma konusunda öğrenciye gerekli fırsatı vermesi	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Öğrenci rehberlik ve psikolojik danışma merkezinin faal olarak işlemesi	0	1	2	3	4	5

Önemli Bulma Dereceniz (A)						KONULAR	Memnuniyet Dereceniz (B)					
						ŞEHİR VE YAŞAM (SY)						
0	1	2	3	4	5	Gümüşhane halkının öğrenciye karşı tutumu	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Gümüşhane halkının öğrencinin kılık kıyafetine karşı tepkileri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Üniversiteye ulaşım imkanları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Yolcu taşıma ücretleri	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Şehirdeki yemek olanak ve fiyatları	0	1	2	3	4	5
0	1	2	3	4	5	Şehirde barınma olanak ve fiyatları	0	1	2	3	4	5

C. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili sizi en çok **memnun eden üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

D. Gümüşhane Üniversitesi ile ilgili **memnun olmadığımız üç şeyi sıralayınız.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*Anketimiz sona ermiştir.
Katılımınız için teşekkür ederiz...*