

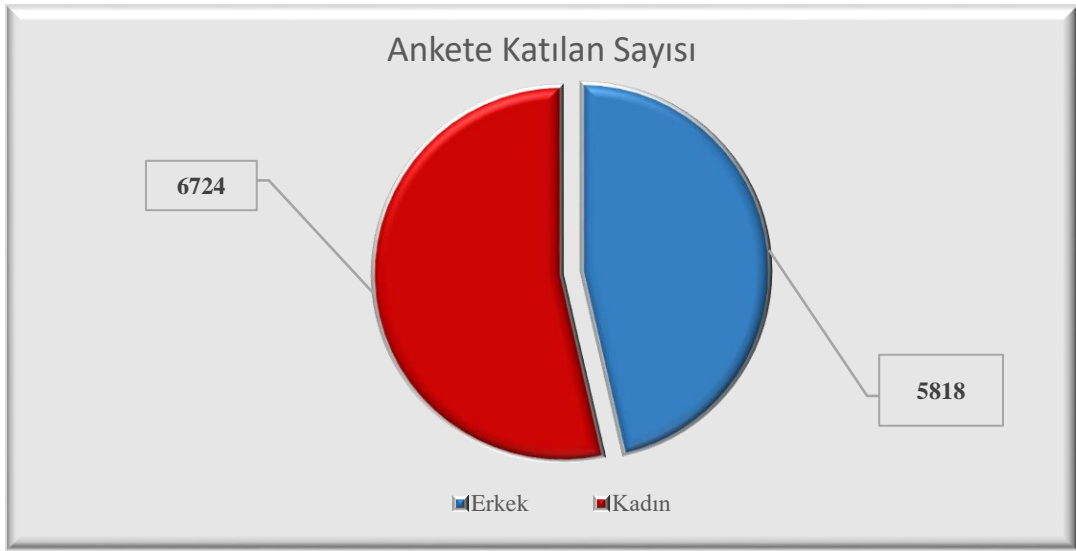


Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Sonuçları

2021

Anketimiz, Üniversitemizde öğrenimine devam etmekte olan öğrencilerimize yönelik olarak, hem kampüs hem de şehir yaşamı hakkındaki memnuniyet derecelerini ölçmek için yapılmıştır.

2023-2027 Stratejik Plan kapsamında hazırlanan öğrenci memnuniyet anketi soruları, 07.07.2021 tarihli Rektörlük Makamlarının oluru ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı aracılığı ile öğrenci otomasyonu üzerinden, herkese sadece bir defa giriş imkânı vererek uygulanmış ve anketimize aktif olarak kayıtlı olan 17.140 öğrencimizden, 12.542'si katılarak %73,17'lik bir katılım oranı sağlanmıştır. Anketimize katılan öğrencilerimizden 6724'ü kadın, 5818'i erkektir.

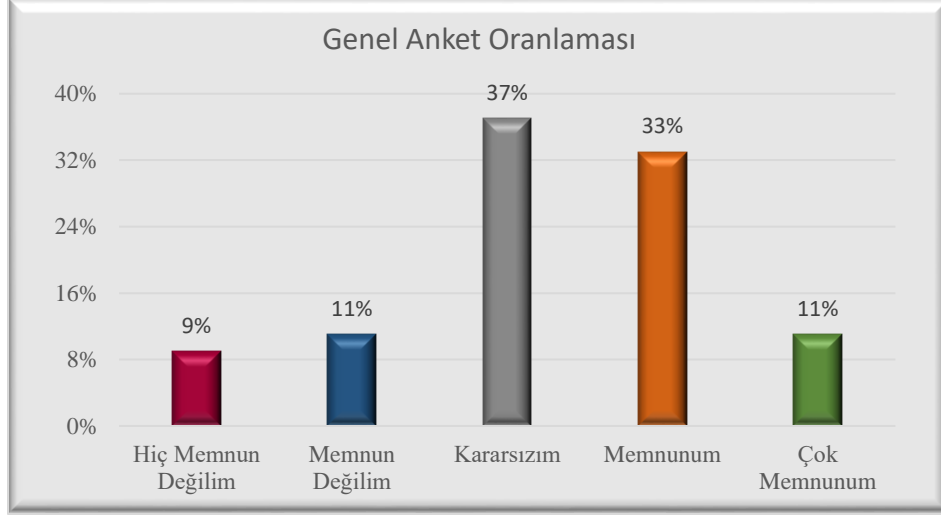


Düzenlemiş olduğumuz anket çalışmamız, Kurumumuzda hazırlanan ve çalışmaları devam eden İç Kontrol Sistemi, Stratejik Planlama, Performans Programı ve Program Bütçeleme süreçlerinin değerlendirmesi ile Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının hazırlık aşamalarında da gerekli görülen bölümlerde kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Anket değerlendirmemiz kapsamında öğrencilerimize; Üniversitemizde sunulan sosyal ve kültürel etkinlikler ile eğitim ortamları hakkındaki sorularla birlikte, şehir yaşamı hakkında karşılaştıkları konaklama ve ulaşım başlıklarını içeren 6 seçmeli soru ile 1 adet görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 7 soru yöneltilmiştir.

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum ve memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek yapılmıştır.

Sorulara verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda, memnuniyet derecelerinden memnunum ve çok memnunum cevaplarının toplamına ek olarak kararsızım cevapları da orantılı olarak dağıtıldığında Üniversitemiz öğrencilerinin **Genel Memnuniyet Oranı; % 69,75** olarak ortaya çıkmıştır.



SORULARIN DEĞERLENDİRMESİ

1) Üniversitemde ilgili kişilere öneri ve sorunlarımı rahat bir şekilde iletebilmekteyim?



2) İdari personelin (bölüm sekreteri vb.) öğrencilere karşı tutumlarından oldukça memnunum?



3) Akademik personelin öğrencilere karşı tutumlarından oldukça memnunum?



4) Öğrencilerle ilgili duyuruların zamanında yapıldığını düşünüyorum?



5) Derslerde öğretim teknolojilerinin etkili kullanılmasından oldukça memnunum?



6) Programda yer alan derslerin teorik açıdan yeterliliğinden oldukça memnunum?



7) Derslerin önceden belirlenen plan dâhilinde işlenmesinden oldukça memnunum?



8) Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların dönem başında önerilmesinden oldukça memnunuz?



9) Öğrencinin derse aktif katılımını sağlayan yöntem ve tekniklerin kullanılmasından oldukça memnunuz?



10) Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektifliğinden oldukça memnunuz?



11) Covid-19 nedeniyle geçilen uzaktan eğitim sisteminin verimliliğinden oldukça memnunuz?



12) Uygulama yapma imkânlarının yeterliliğinden (staj, laboratuvar vb.) oldukça memnunuz?



13) Danışmanım bana yeterli zamanı ayırmaktadır?



14) Danışmanım ile aramızdaki iletişim ve uyumdan oldukça memnunuz?



15) Danışmanım akademik gelişimim için beni doğru biçimde yönlendirmektedir?



16) Danışmanımdan oldukça memnunum?



17) Üniversitede öğrenciler için uygun bir ortam (bina ve kampüs güvenliği, kampüste aydınlatma) sağlanmaktadır?



18) Yemekhanenin ve servis ekipmanlarının (masa, tabak, çatal, kaşık vs.) temizlik ve hijyeni yeterlidir?



19) Yemekler lezzetli ve birbiriyle uyumludur?



20) Yemek porsiyonları doyurucu ve yeterlidir?



21) Yemek fiyatları uygundur?



22) Dersliklerin temizliğinden oldukça memnunum?



23) Dersliklerin havalandırma ve ısınmasından oldukça memnunuz?



24) Dersliklerin diğer fiziki koşullarından (rahat sandalyeler, aydınlatma, gürültü, öğretim elemanını ve tahtayı/ekranı rahat görebilme vs.) oldukça memnunuz?



25) Sınıfların teknik altyapısından oldukça memnunuz?



26) Tuvalet ve lavaboların temizliğinden oldukça memnunuz?



27) Kütüphane hizmetlerinden oldukça memnunuz?



28) Sosyal alanların (kantin, kafe vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum?



29) Kantinde sunulan ürün ve hizmetlerin fiyat ve kalite dengesinden oldukça memnunuz?



30) İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp faaliyetleri bulunduğunu düşünüyorum.



31) Üniversitedeki kültür ve sanat hizmetlerinden (tiyatro, konser, dinleti vs.) oldukça memnunum?



32) Spor hizmetlerinden (yüzme havuzu, fitness, futbol sahası, tenis sahası vs.) oldukça memnunum?



33) Engelli öğrencilere sunulan imkânlardan oldukça memnunum?



34) Kampüsün çevre düzenlemesinden oldukça memnunum?



35) Üniversitenin sağladığı bilgi-işlem (internete erişim olanakları, web sitesi, e-posta vs.) hizmetlerinden oldukça memnunum?



36) Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinden oldukça memnunum?



37) Üniversite içi (ring) ulaşım imkânlarından oldukça memnunum?



38) Eğitim ve öğretimin öğrencileri çalışma hayatına hazırlama düzeyinden oldukça memnunum?



39) Mesleki gelişim faaliyetlerinden (mentörlük, seminerler, kariyer geliştirme etkinlikleri vs.) oldukça memnunum?



40) Eğitimim süresince sağlanan part-time çalışma imkânlarından oldukça memnunum?



41) Üniversitem tarafından sağlanan girişimcilik imkânlarından (girişimcilik dersi, tanıtım, etkinlik ve destekler) oldukça memnunum?



42) Üniversitemizin mezun takip sisteminin varlığından haberdarım?



43) Üniversitemizin kariyer merkezinin işleyişinden oldukça memnunum?



44) Üniversiteden mezun olduktan sonra iş bulma kaygısı taşıyorum?



45) Üniversitemin marka değeri ve itibarından oldukça memnunuz?



46) Bu üniversitenin öğrencisi olmaktan gurur duyuyorum?



Son soru olarak öğrencilerimizin görüş ve önerilerini aldığımız bölümde, öğrencilerimiz tarafından kampüs, eğitim şartları, şehir yapısı ve üniversite ortamında karşılaştıkları sorunlar hakkında görüş bildirmişlerdir. 12.542 öğrencinin görüş bildirdiği sorumuzun değerlendirmesinde ortak görüşler birleştirilmiş ve aşağıdaki düşünceler ortaya çıkmıştır.

En çok memnun eden 3 şey;

- 1) Öğrenci öğretmen ilişkilerinin çok iyi olması
- 2) Okula ulaşımın rahat olması
- 3) Kütüphane imkânlarının yeterli olması
- 4) Üniversite konumunun iyi olması
- 5) Dersliklerin temiz ve düzenli olması
- 6) Yemekhane hizmeti ve sosyal alanların olması
- 7) Eğitim ortamları ve olanakları göreceğimiz eğitim konusunda tatmin edici düzeyde.
- 8) Hocalarımız (Akademik Personel) vermiş oldukları derslerde bizlerle ilgili ve öğretileri bizleri memnun etmekte

Memnun olmadığınız 3 şey;

- 1) Kampüs içi ulaşımın çok zor olması
- 2) Uzaktan eğitim olması
- 3) Öğrenciye yönelik sosyal aktivitelerin az olması
- 4) Üniversitenin kurulduğu şehrin küçük olması ve imkânların kısıtlı olması
- 5) Uygulamalı eğitimlerin az olması
- 6) Bazı akademisyenlerin ilgisiz olması
- 7) Öğrenci işlerindeki personel tavırları
- 8) Kantinlerin her konuda yetersiz olması
- 9) Yemekhane yerinin uzak olması
- 10) Öğrenci yemekhanesindeki kalitenin eksik olması, fiyatlarının yüksekliği, yemek porsiyonlarının azlığı ve yemek bekleme kuyruğunun uzun olması
- 11) Şehir esnafı tarafından öğrencilere yabancı muamelesi yapılarak farklı davranış ve tutum içerisinde olunması
- 12) Barınma yerlerinin yeterince denetlenmemesi, kiralama amaçlı kalınan evlerde ev sahiplerinin öğrenci başına yurt mantığı ile kira toplaması

Öneriler;

- 1) Öğrenci lavabolarının daha sık temizlenmesi
- 2) Sınav dönemlerinde kütüphanede çalışma yerleri artırılması
- 3) Öğrenciler için sosyal alanlar ve aktiviteler artırılmalı
- 4) Yüz yüze eğitime geçilmeli
- 5) Yemek fiyatları düşürülmeli
- 6) Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi daha aktif çalışmalı
- 7) Kampüs içi ulaşım sorunu çözülmeli
- 8) Diğer eğitim amaçlı aktiviteler (sertifikalı eğitimler, seminer, kurs vb.) arttırılabilir
- 9) Kampüs içerisinde belirli saatlerde seferler yapılarak kampüs üst bölgesinde bulunan okullara ulaşım sağlanabilir
- 10) Belediye Otobüs seferleri eğitim-öğretim döneminde daha aktif çalışıyorsa saatleri yeniden düzenlenerek, ders saatlerine uygun seferler konulmalı
- 11) Kampüs içerisinde öğrencilerin vakit geçirilebileceği sosyal alanlar (eğlence mekânları, kafeterya, kıraathane vb.) arttırılabilir
- 12) Hem Üniversite hem de belediye tarafından sosyal etkinlikler (konser, sinema, tiyatro, gezi vb.) arttırılabilir.