



Sürekli İşçi Memnuniyet Anketi ve Analiz Raporu 2025



İç kontrol ve kalite süreçlerinde kullanılmak üzere; Rektörlük Makamınının 25.11.2025 tarih ve E-53492214-044-383158 sayılı oluru ile sürekli işçilerin memnuniyet düzeylerini ölçen anket çalışması, 27.11.2025 – 05.12.2025 tarihleri arasında Google Formlar üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Neden Sürekli İşçi Memnuniyet Anketi Yapılmıştır?

Bu anket; üniversitemizde görev yapan sürekli işçilerin çalışma koşulları, motivasyon düzeyleri ve kuruma bağlılıklarını etkileyen olumlu ve olumsuz unsurları belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Sürekli işçilerin yüz yüze ifade etmekte çekinme yaşayabilecekleri görüş ve memnuniyetsizlik alanlarını ortaya çıkarmak, bu konuların önem ve öncelik düzeylerini gerçekçi biçimde tespit etmek hedeflenmiştir. Ayrıca, sürekli işçilerden sistematik geri bildirimler alınarak iletişimin kurumsal bir yapıya kavuşturulması, İnsan Kaynakları uygulamalarının etkinliğinin ölçülmesi ve elde edilen bulgular doğrultusunda yapılacak iyileştirme çalışmalarlarıyla çalışan motivasyonunun artırılması ve yönetim süreçlerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

SÜREKLİ İŞÇİ MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI

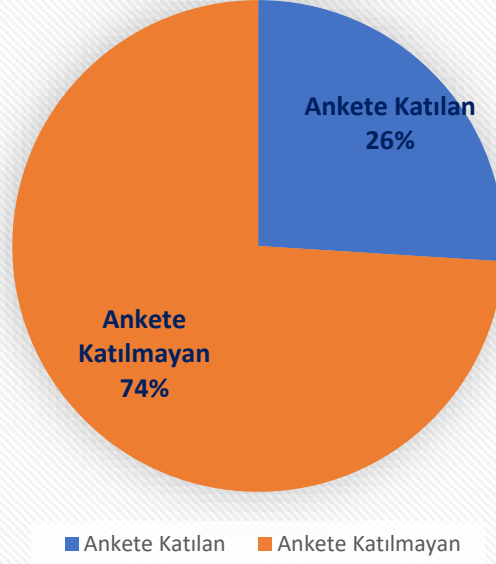
1. İş yapmak için kullanımımıza verilen gerekli araç, ekipman ve materyallerden memnun musunuz?
2. İdari ve Akademik Personelin davranış ve iletişiminden memnun musunuz?
3. Kullanımınıza verilen iş kıyafetlerinin kalitesi ve yeterliliğinden memnun musunuz?
4. İş tanımımıza göre aldığımız maaş ve sosyal haklardan memnun musunuz?
5. Herhangi bir sorun karşısında yöneticilerinizle kolaylıkla iletişim kurmaktan memnun musunuz?
6. Görev tanımlarımıza göre yetki ve sorumluluklarımızın dengeli dağıtımından memnun musunuz?
7. Amirlerinizin adaletli davrandığından memnun musunuz?
8. Çalıştığımız fiziksel ortamın olanaklarından (bina, ısı, ses, ışık vb.) memnun musunuz?
9. Üniversitemizde İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında alınan önlemlerden memnun musunuz?
10. Çalıştığımız /görevlendirildiğiniz birimden memnun musunuz?
11. Belirtmek istediğiniz diğer görüş ve önerileriniz.

Anket Memnuniyet Derecelendirmesi;

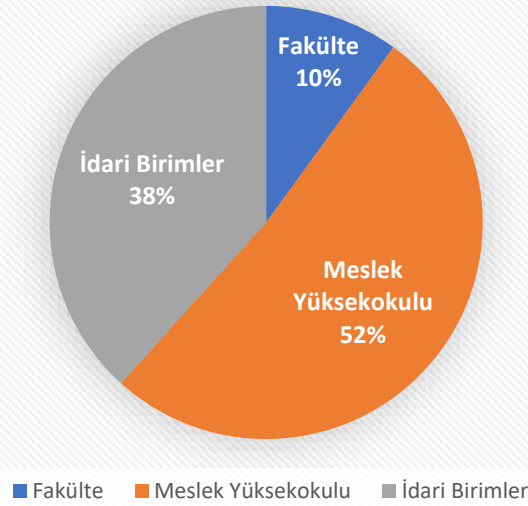
- Hiç Memnun Değilim
- Memnun Değilim
- Kararsızım
- Memnunum
- Çok Memnunum

Çeşitli bölümlerden 230 personele duyurulan çalışmaya 60 kişi katılmıştır. 10’i çoktan seçmeli toplam 11 sorudan oluşmuştur.

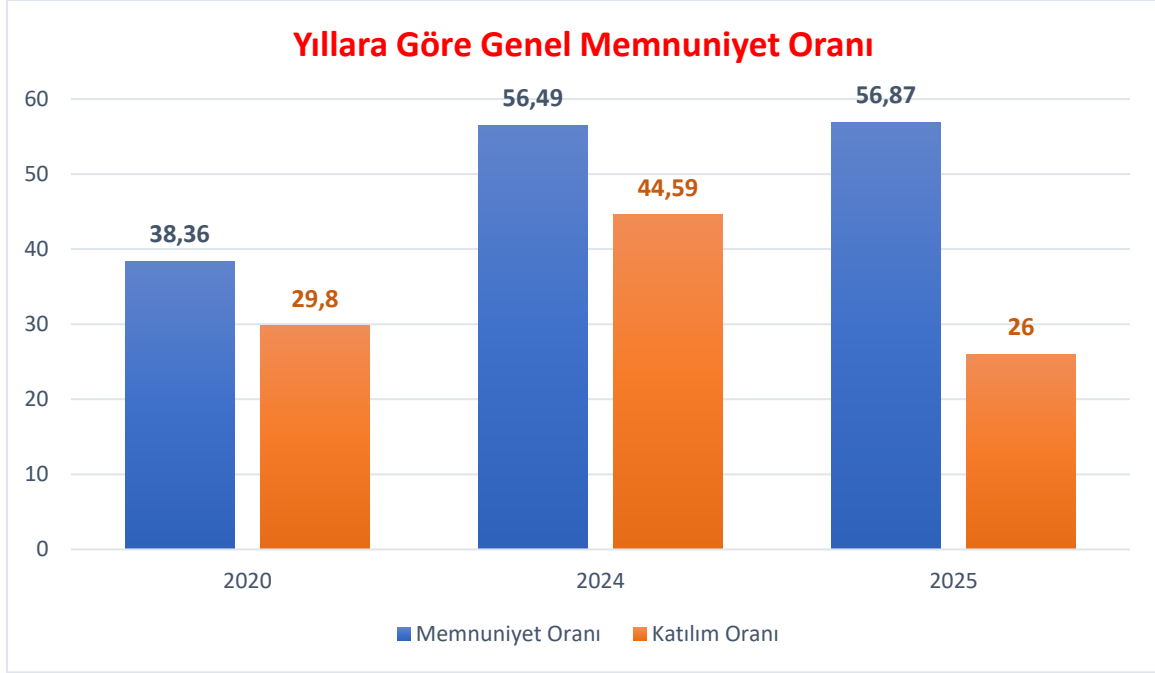
Ankete Katılan ve Katılmayan Sürekli İşçiler Sayıları



Birim Bazlı Ankete Katılan Sürekli İşçiler Sayıları

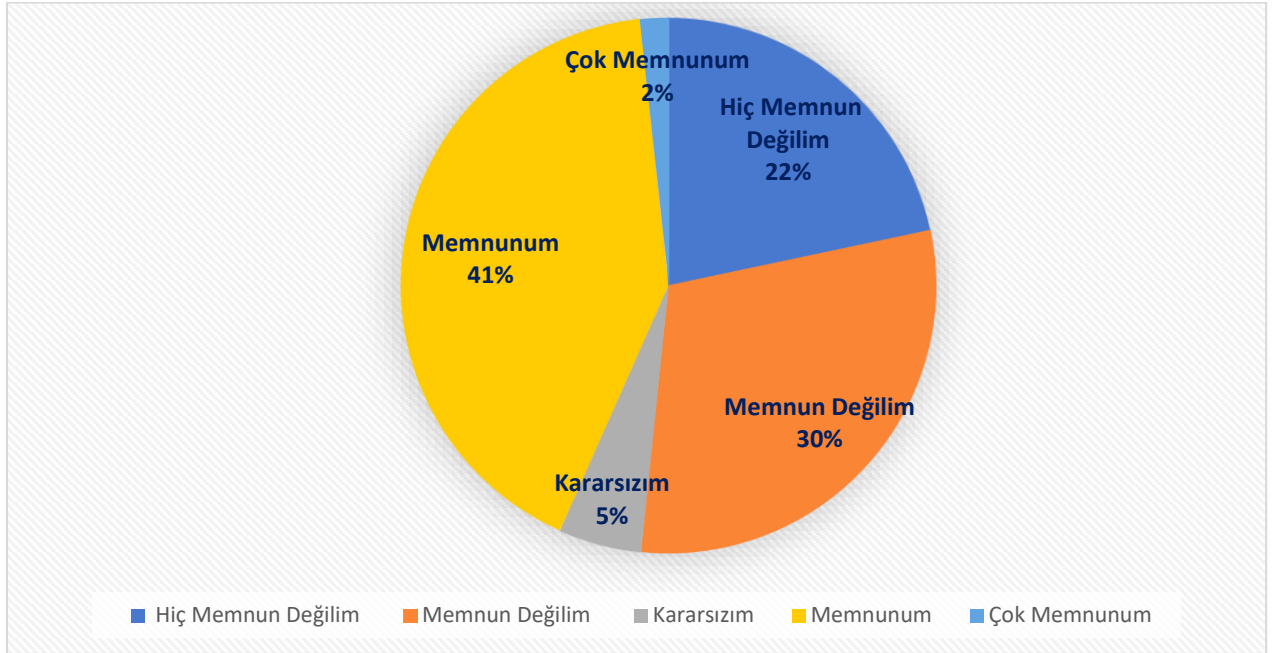


Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek genel memnuniyet oranı bulunmuştur. Verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda, Sürekli İşçi Genel Memnuniyet Oranı; %56,87 olarak ortaya çıkmıştır.

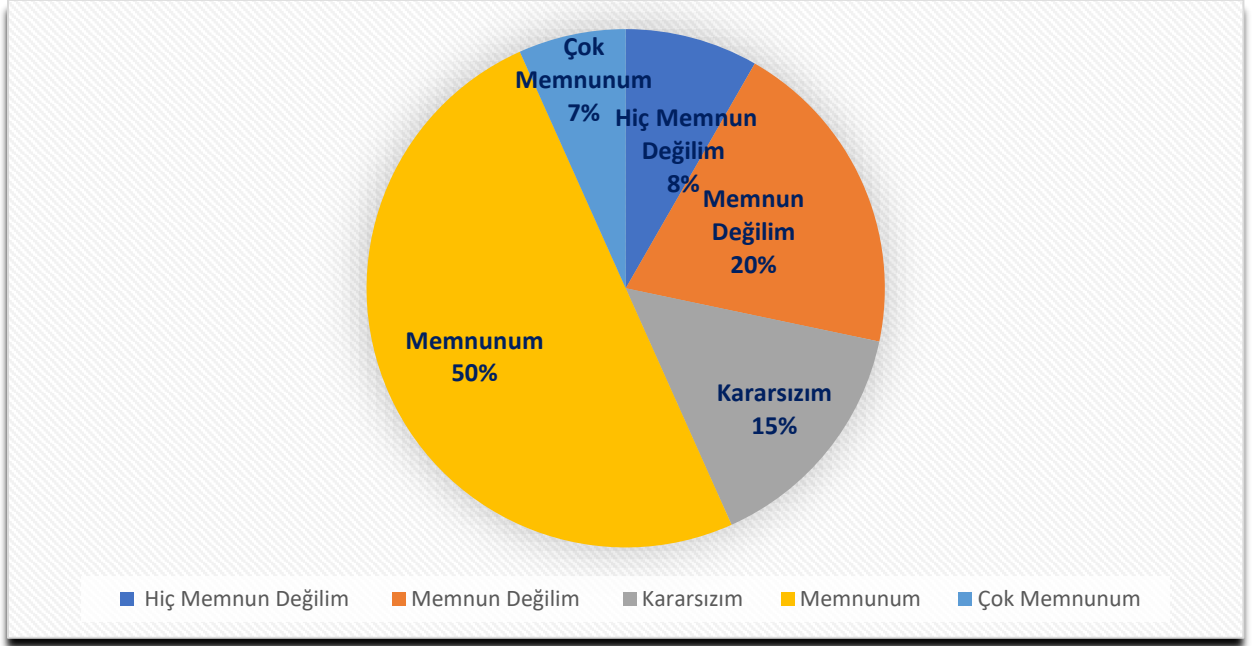


SORULAR

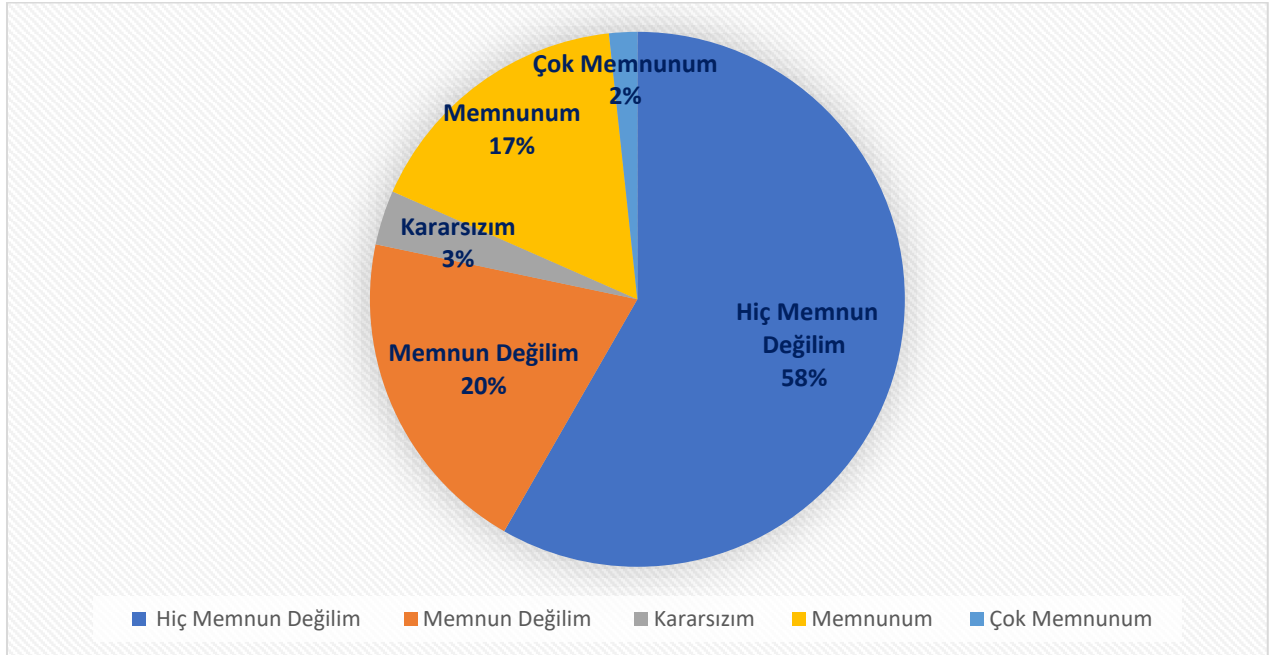
Soru 1: İş yapmak için kullanımımıza verilen gerekli araç, ekipman ve materyallerden memnunuz musunuz?



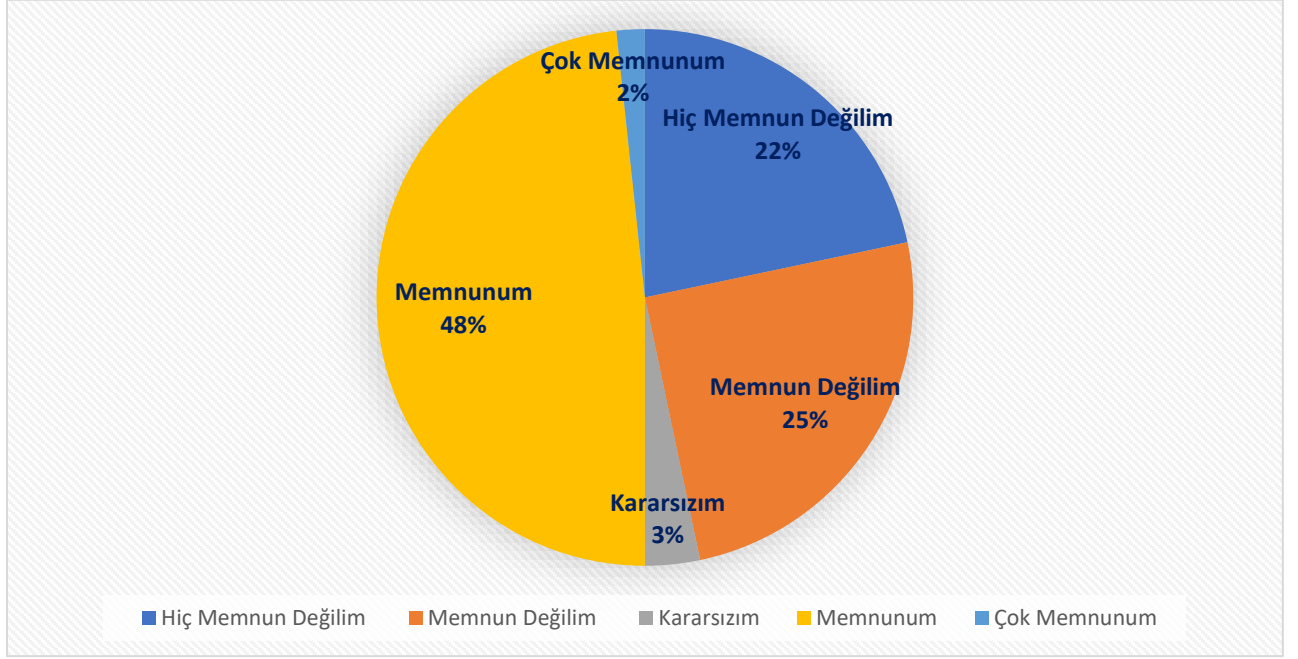
Soru 2: İdari ve Akademik Personelin davranış ve iletişiminden memnun musunuz?



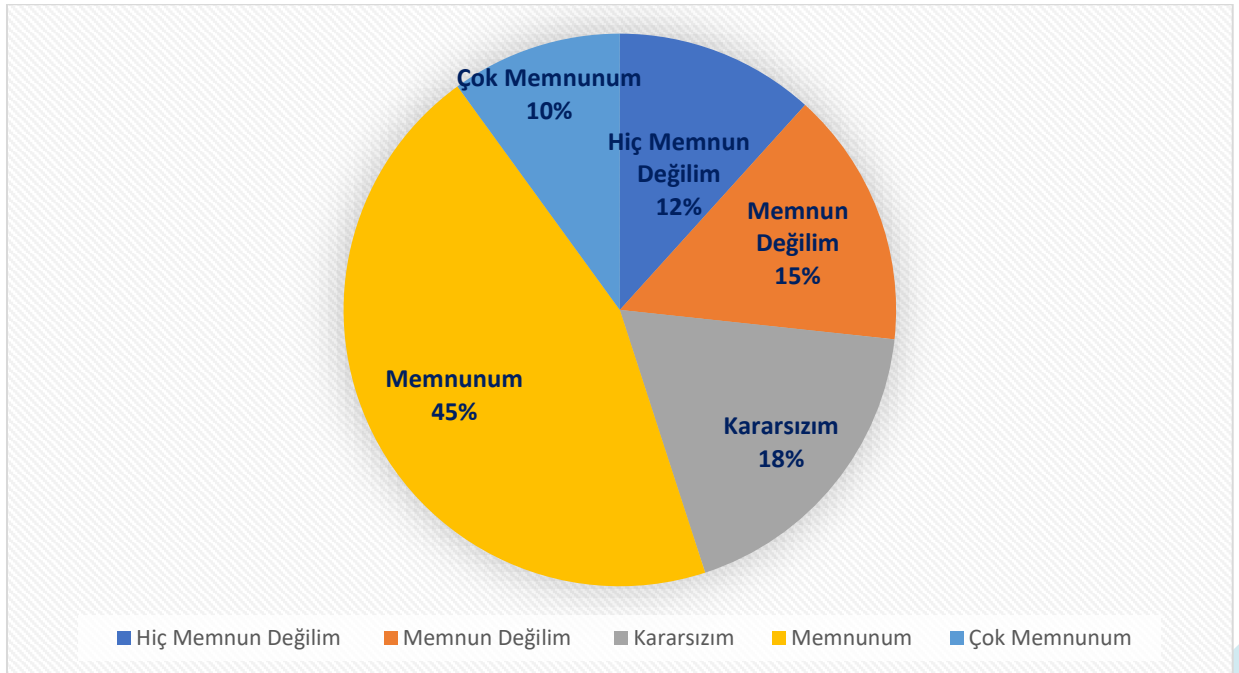
Soru 3: Kullanımınıza verilen iş kıyafetlerinin kalitesi ve yeterliliğinden memnun musunuz?



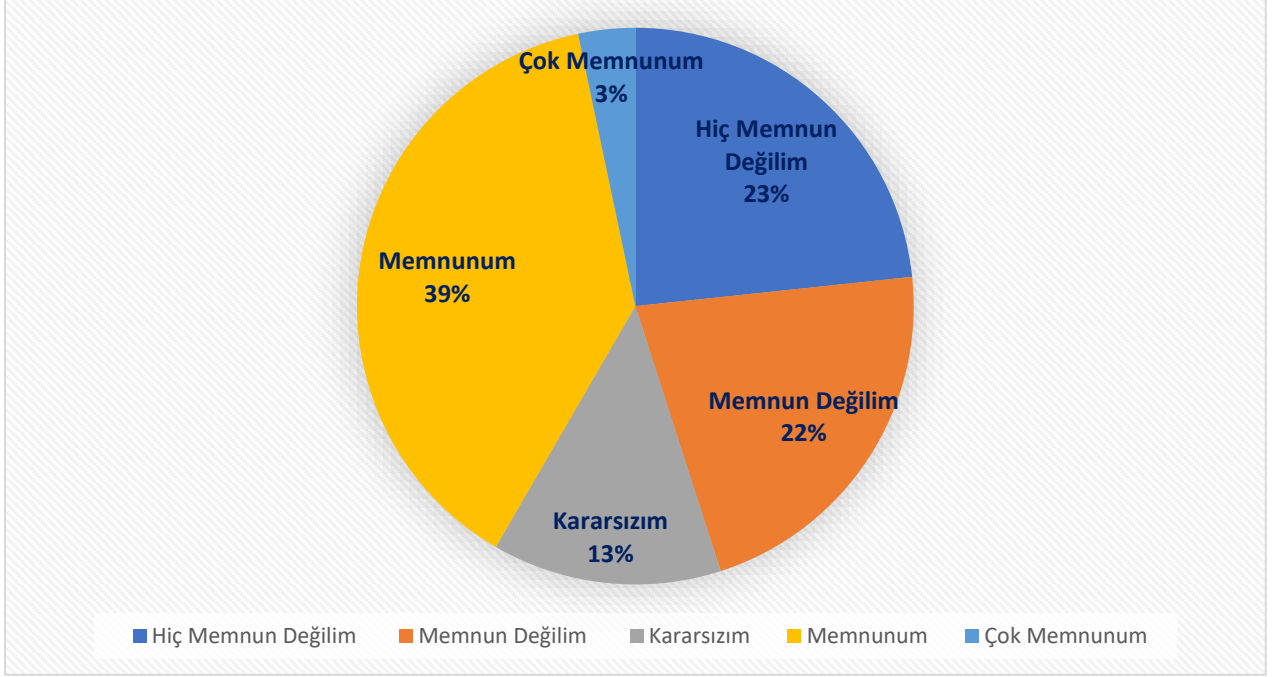
Soru 4: İş tanımımıza göre aldığımız maaş ve sosyal haklardan memnun musunuz?



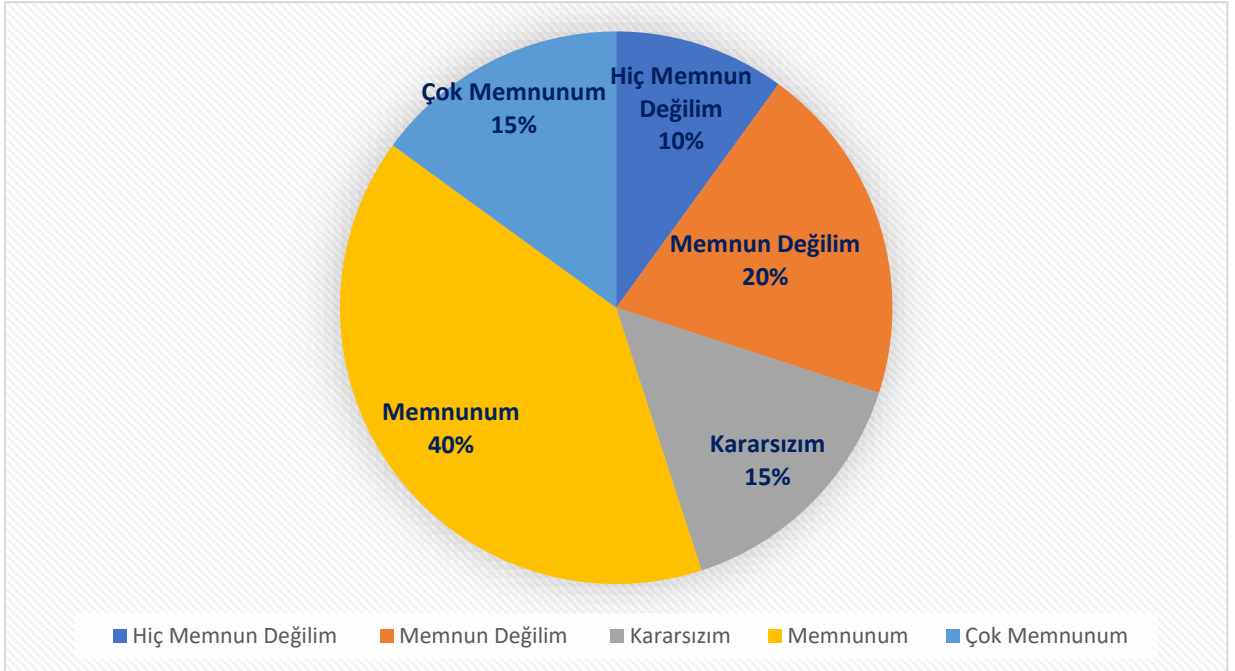
Soru 5: Herhangi bir sorun karşısında yöneticilerinizle kolaylıkla iletişim kurmaktan memnun musunuz?



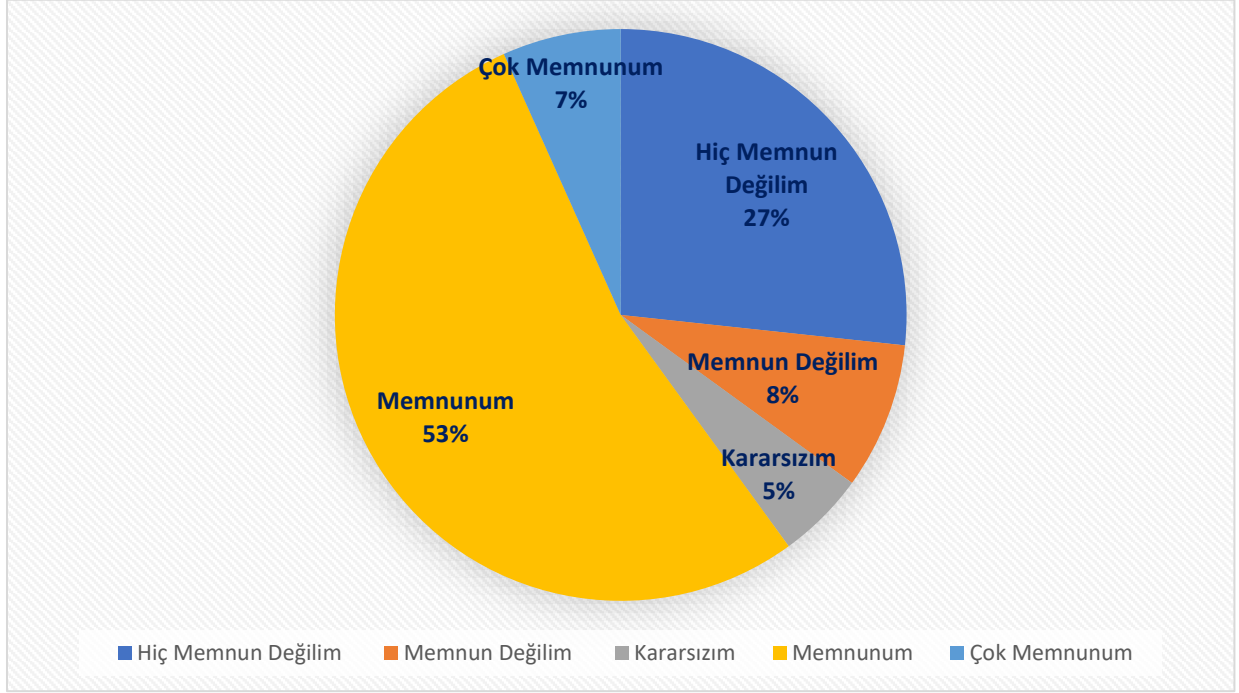
Soru 6: Görev tanımlarımıza göre yetki ve sorumluluklarımızın dengeli dağıtımından memnun musunuz?



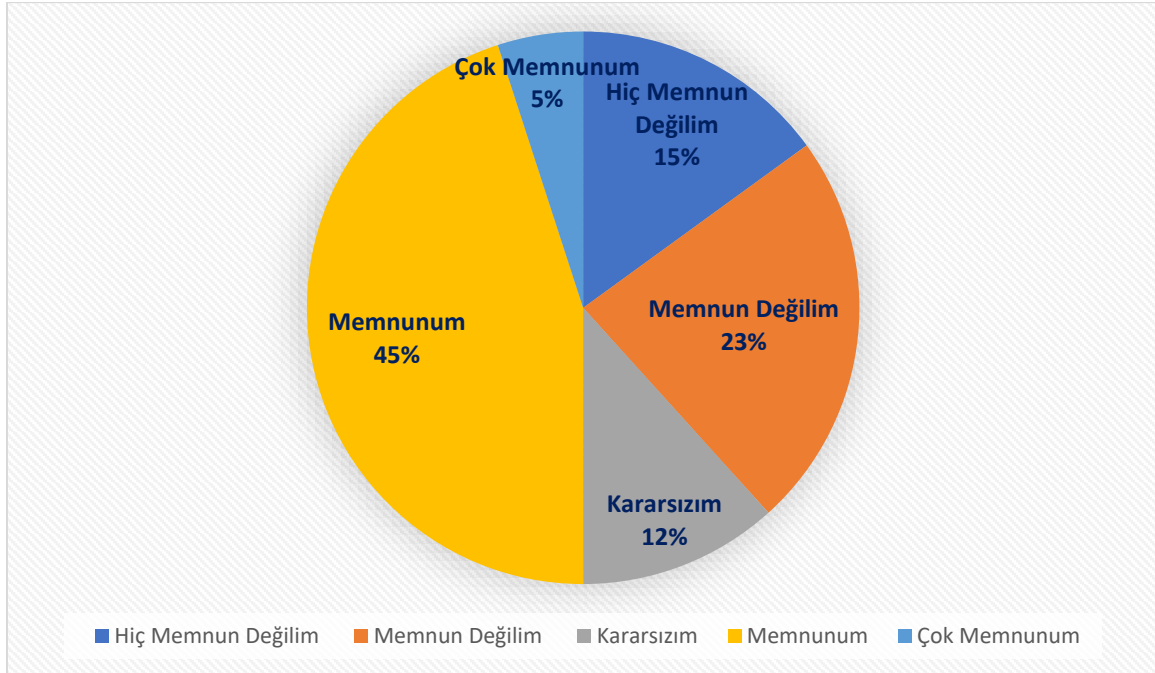
Soru 7: Amirlerinizin adaletli davrandığından memnun musunuz?



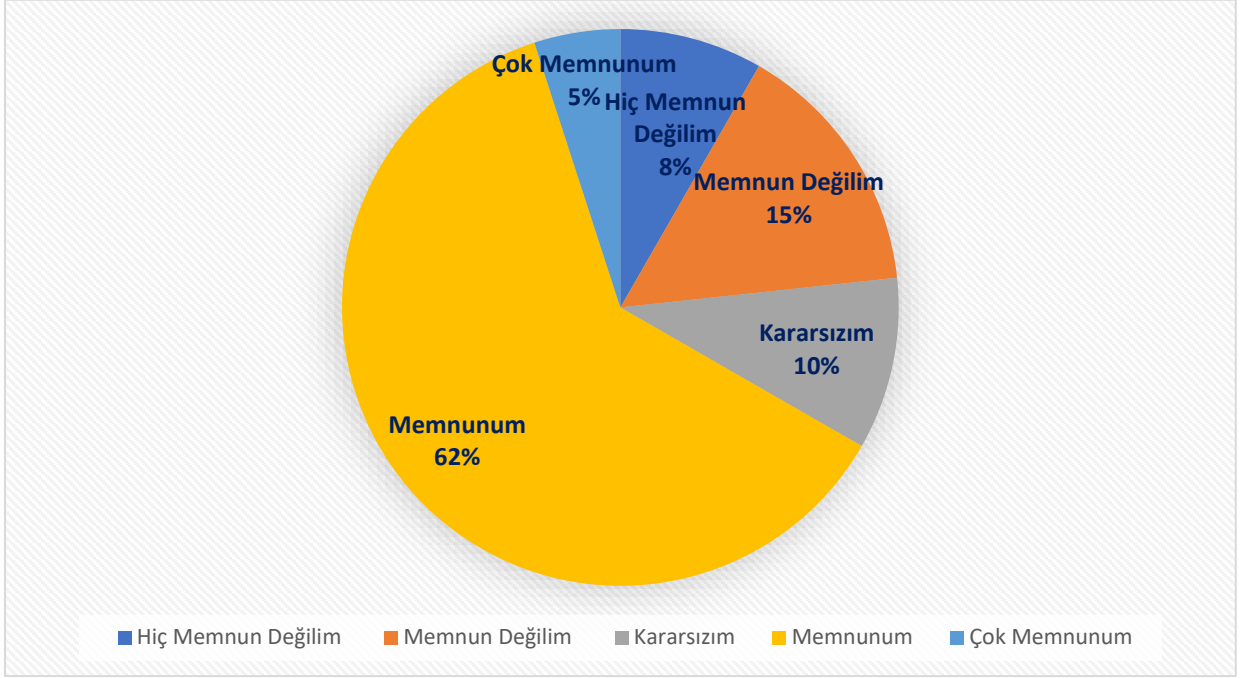
Soru 8: Çalıştığınız fiziksel ortamın olanaklarından (bina, ısı, ses, ışık vb.) memnun musunuz?



Soru 9: Üniversitemizde İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında alınan önlemlerden memnun musunuz?



Soru 10: Çalıştığınız /görevlendirildiğiniz birimden memnun musunuz?



OLUMLU GÖRÜŞLER

☒ **Genel Memnuniyet:**

Bazı çalışanlar, üniversitedeki çalışma ortamından ve genel koşullardan memnun olduklarını ifade etmiştir.

☒ **Birim Bazlı Memnuniyet:**

Çalıştıkları birimden ve günlük iş düzeninden memnuniyet belirten görüşler yer almıştır.

OLUMSUZ GÖRÜŞLER

☒ **Ücret ve Sosyal Haklar:**

Sürekli işçiler, maaşların yetersiz olduğunu, aynı işi yapan personel arasında ücret farklılıkları bulunduğunu ve sosyal hakların geliştirilmesi gerektiğini ifade etmiştir.

☒ **Adalet ve Eşitlik:**

Görev dağılımı, izin kullanımı ve uygulamalarda adil davranılmadığı; çalışanlar arasında eşitsizlik algısının bulunduğu belirtilmiştir.

☒ **Yönetici Tutumları ve İletişim:**

Bazı yöneticilerin çalışanlara karşı yeterince anlayışlı ve destekleyici olmadığı, iletişim eksikliği yaşandığı ve empati beklentisinin yüksek olduğu görülmüştür.

❖ Çalışma Koşulları:

Uzun çalışma saatleri, özellikle 12 saatlik vardiya sistemi, iş yükü fazlalığı ve personel yetersizliği önemli memnuniyetsizlik unsurları arasında yer almıştır.

❖ İş Kıyafetleri ve Ekipman:

Verilen iş kıyafetleri, ayakkabı ve ekipmanların kalitesinin yetersiz olduğu ve çalışan ihtiyaçlarını karşılamadığı yönünde tekrar eden görüşler bulunmaktadır.

❖ Kurumsal Yaklaşım ve Değer Algısı:

Sürekli işçiler, kurum tarafından yeterince değer görmediklerini ve sorunlarının dikkate alınmadığını düşündüklerini ifade etmiştir.

GÖRÜŞ VE ÖNERİLER DOĞRULTUSUNDA BELİRLENEN İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

❖ Ücret ve Sosyal Hakların Gözden Geçirilmesi:

Sürekli işçilerin ücret ve sosyal haklarına ilişkin mevcut durumun benzer kurumlarla karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesi ve iyileştirme imkânlarının ele alınması önerilmektedir.

❖ Adalet ve Eşitlik İlkesinin Güçlendirilmesi:

Görev dağılımı, izin uygulamaları ve çalışma düzenine ilişkin süreçlerin daha şeffaf, eşit ve standartlara dayalı şekilde yürütülmesi önerilmektedir.

❖ Yönetici-Çalışan İletişiminin Geliştirilmesi:

Yöneticilere yönelik iletişim, empati ve çalışan ilişkileri konularında farkındalık artırıcı çalışmalar yapılması, geri bildirim kanallarının güçlendirilmesi önerilmektedir.

❖ Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi:

Uzun çalışma saatleri ve vardiya sistemine ilişkin uygulamaların yeniden değerlendirilmesi, iş yükünün dengelenmesi ve personel ihtiyacının gözden geçirilmesi önerilmektedir.

❖ İş Kıyafetleri ve Ekipman Kalitesinin Artırılması:

Çalışanlara verilen iş kıyafetleri ve ekipmanların kalite ve uygunluk açısından yeniden değerlendirilmesi, ihtiyaçlara uygun malzeme temin edilmesi önerilmektedir.

❖ Kurumsal Aidiyet ve Değer Algısının Güçlendirilmesi:

Sürekli işçilerin kendilerini kurumun bir parçası olarak hissetmelerini sağlayacak uygulamaların artırılması, görüş ve önerilerin düzenli olarak dikkate alındığının çalışanlara gösterilmesi önerilmektedir.

❖ Anket Sonuçlarının İzlenmesi ve Geri Bildirim Döngüsü:

Anket sonuçlarına dayalı olarak alınan kararların ve yapılan iyileştirmelerin çalışanlarla paylaşılması, memnuniyet düzeyinin periyodik olarak izlenmesi önerilmektedir.

GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ
Bağlarbaşı Mahallesi 29100 / GÜMÜŞHANE
Tel : 0 456 233 10 00 Fax : 0 456 233 12 69
www.gumushane.edu.tr



Gümüşüniv



GumusUniv2008



www.gumushane.edu.tr



gumusuniv



Gümüşhane Üniversitesi