



# Sürekli İşçi Memnuniyet Anketi

## Değerlendirme Sonuçları

### 2024



Anketimiz, Gümüşhane Üniversitesinde Sürekli İşçi (Temizlik-Güvenlik) olarak çalışmakta olan personellerinin, çalıştıkları kurum ve yaptıkları iş hakkındaki işi yapmak için kullanımınıza verilen gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliği, idari ve akademik personelin size karşı tutumları/iletişimleri, verilen iş kıyafetlerinin kalitesi ve yeterliliği, iş tanımınıza göre aldığınız maaş ve sosyal haklar, birimlerde sağlanan iş sağlığı ve güvenliği önlemleri, herhangi bir sorun karşısında yöneticilerinizle kolaylıkla iletişim kurabilme, görev tanımlarınıza göre yetki ve sorumluluklarınızın dengeli dağıtımı, amirlerimizin adaletli davranıyor mu, çalıştığınız fiziksel ortamın olanaklarından (bina, ısı, ses, ışık vb.) memnuniyet dereceleri göz önüne alınarak yapılmıştır.

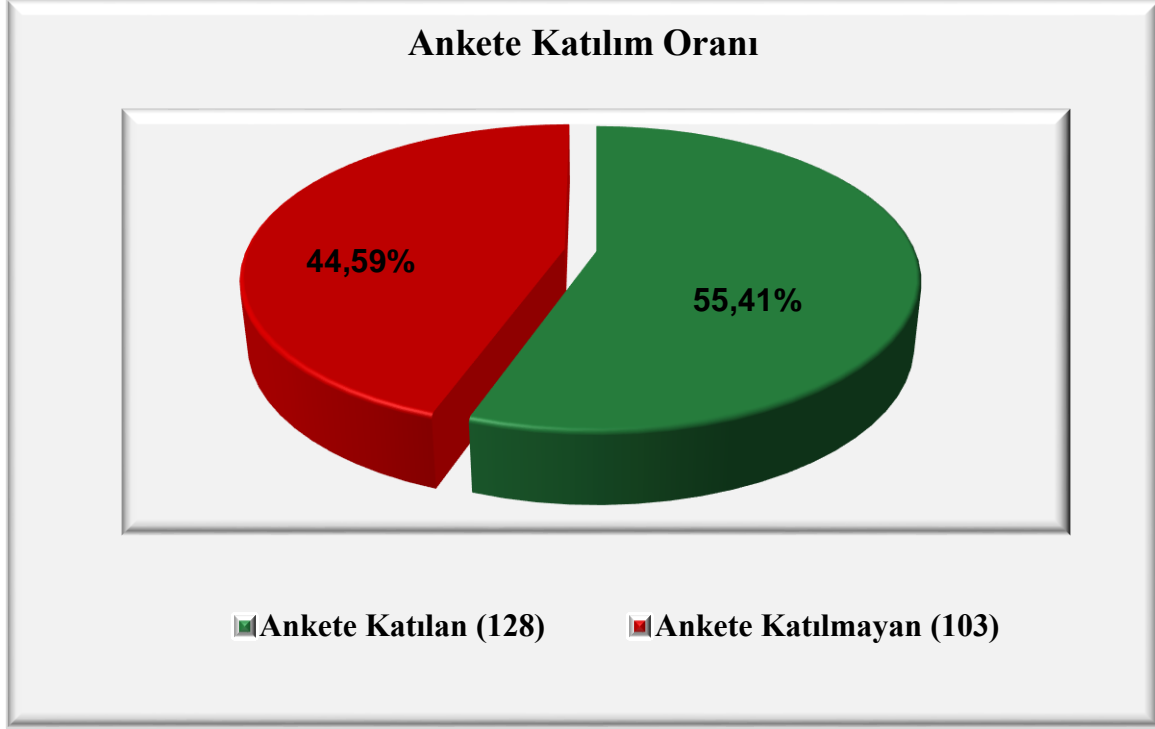
İç kontrol ve kalite süreçlerinde kullanılmak üzere hazırlanan Rektörlük Makamının 05.11.2024 tarih ve 291740 sayılı oluru ile Sürekli İşçi (Temizlik-Güvenlik) kadrosunda çalışan personellerimize 07.11.2024 tarih ve 292430 sayılı resmi yazı, kısa mesaj ve kurumsal e-posta kanalları üzerinden yapılan duyuru ile web hizmeti üzerinden 11.11.2024 – 22.11.2024 tarihleri arasında memnuniyet düzeylerini ölçen anket çalışması yapılmıştır.

Memnuniyet dereceleri;

- (1) Hiç Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kararsızım
- (4) Memnunum
- (5) Çok Memnunum

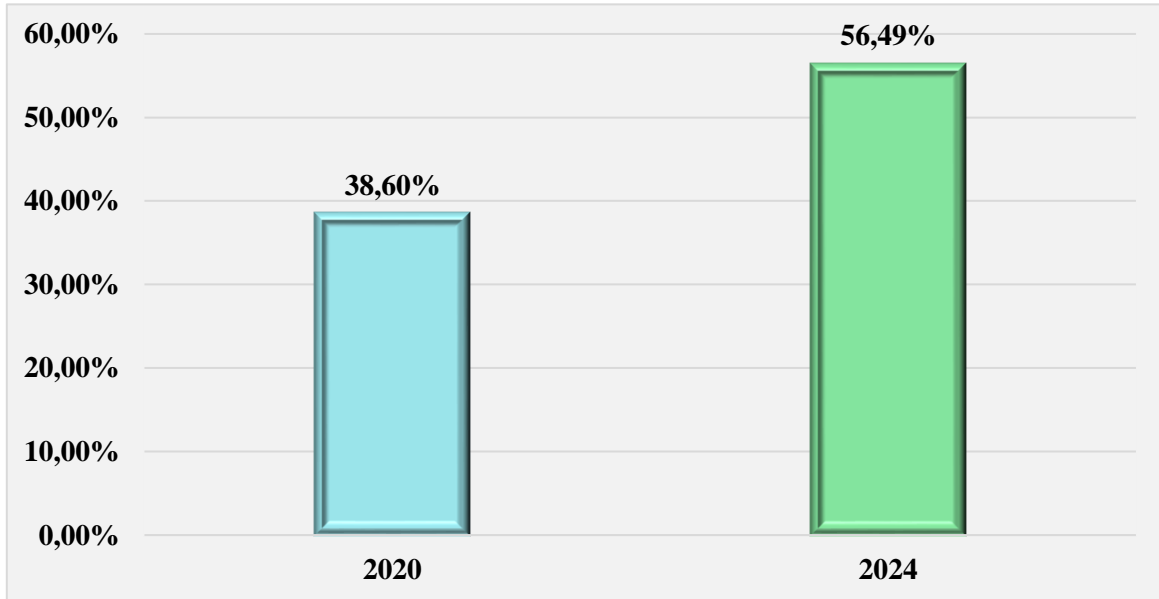
Anket değerlendirmemiz kapsamında personellerimize; birim bilgileri, yapılan hizmetlere ilişkin 9 seçmeli soru ile 1 adet görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 10 soru yöneltilmiştir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, kısa mesaj ve e-posta kanalları üzerinden toplam 231 personelimize yapılan duyuruya rağmen, **ankete katılım % 55,41** gibi düşük bir oranda kalmıştır. Grafik 1’de de görüleceği üzere katılan toplam **128** personelimiz olmuştur.



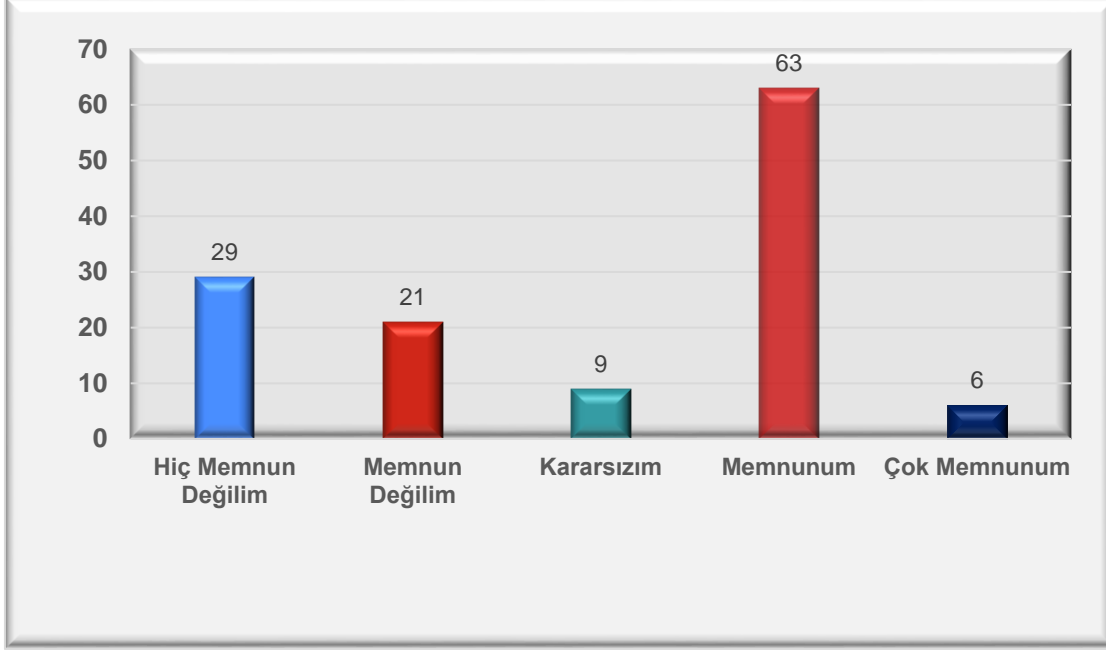
**Grafik 1:** Ankete Katılan ve Katılmayan Personel Sayıları

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer üç seçeneğe eklenerek yapılmıştır. Verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda, Üniversitemiz Sürekli İşçi (Temizlik-Güvenlik) Personelinin **Genel Memnuniyet Oranı; % 56,49** olarak ortaya çıkmıştır.

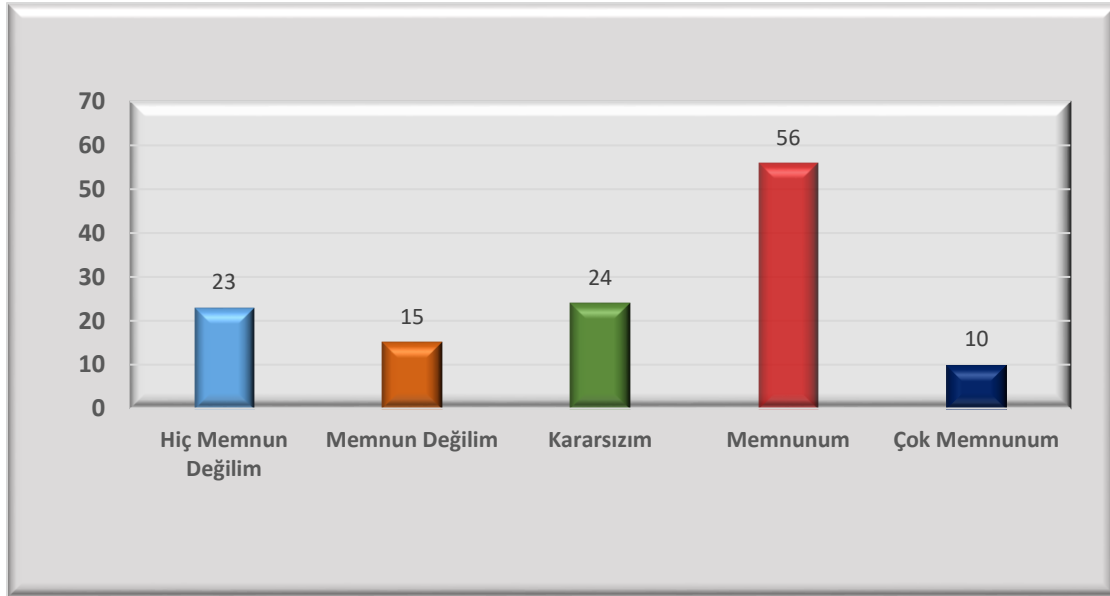


**Grafik 2:** 2020 ve 2024 Sürekli İşçi Memnuniyet Oranı

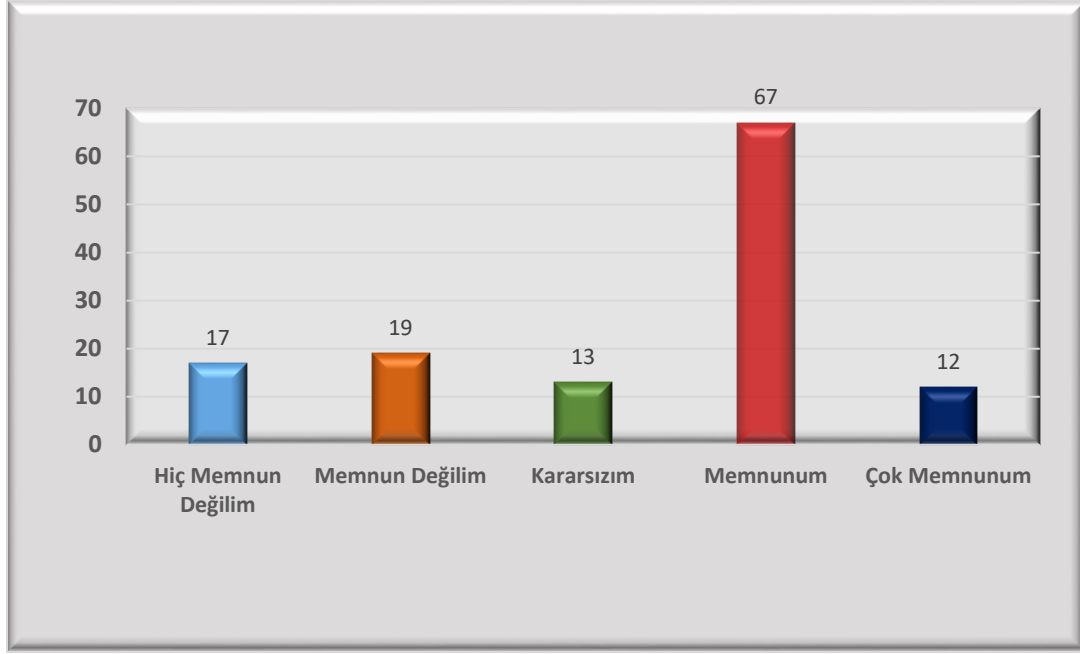
- 1) İş yapmak için kullanımımıza verilen gerekli araç, ekipman ve materyallerden memnunum.



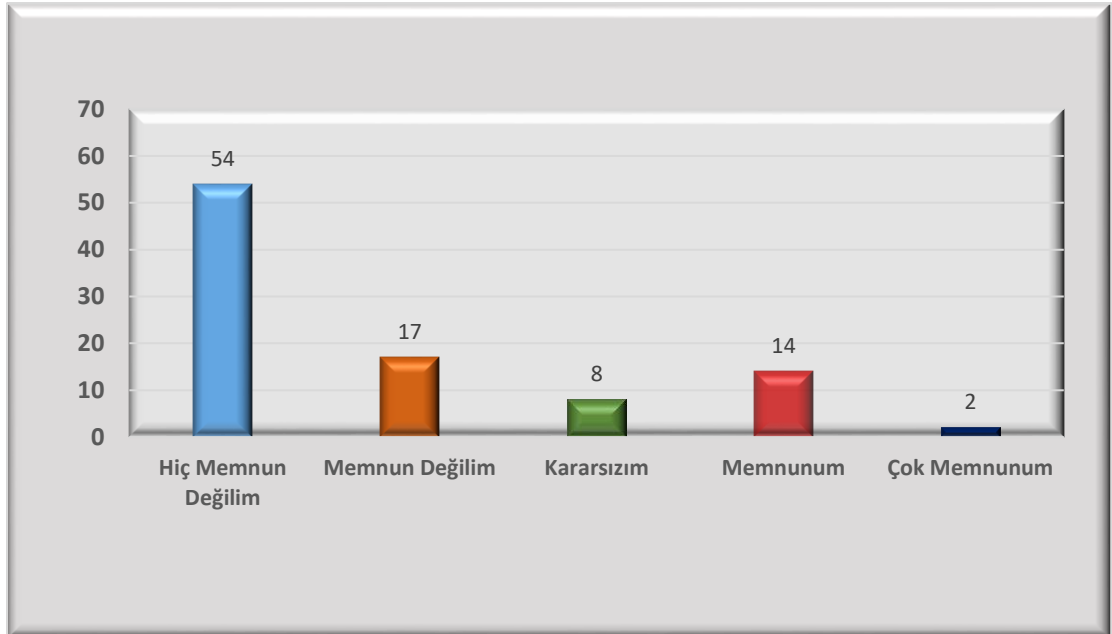
- 2) İdari personelin bize karşı tutum ve iletişiminden memnunum.



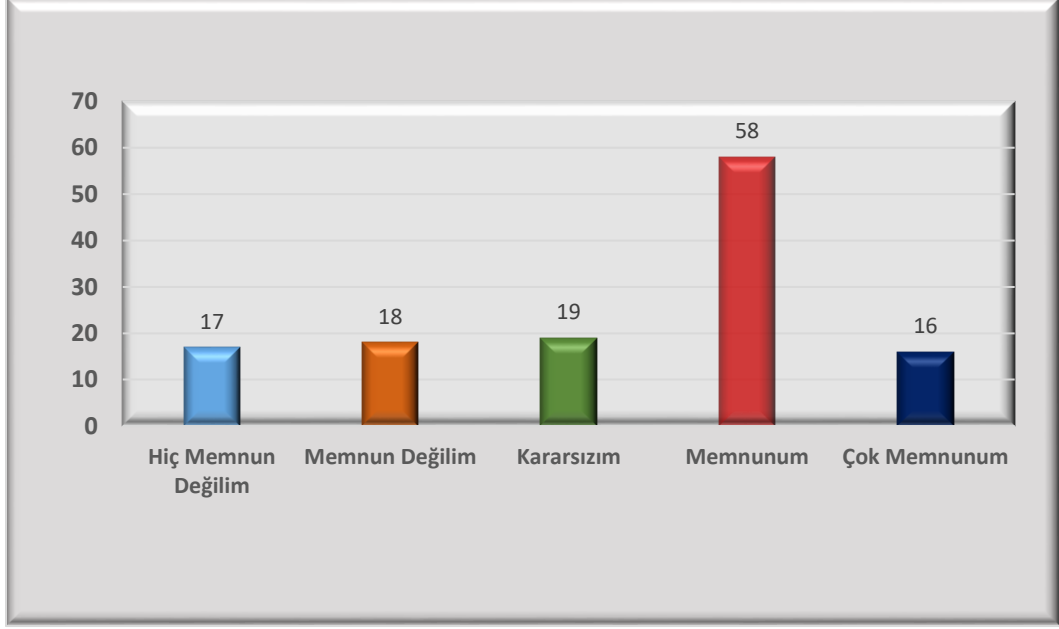
## 3) Akademik personelin bize karşı tutum ve iletişiminden memnunum



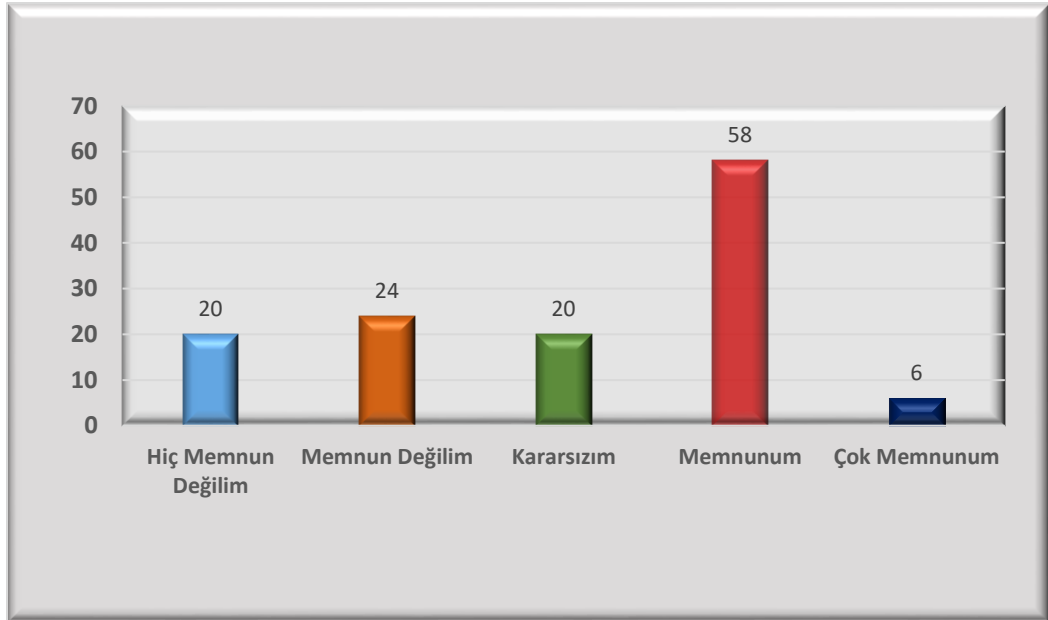
## 4) İş kıyafetlerinin kalitesi ve yeterliliğinden memnunum (iş kıyafeti verilmiyorsa 5.soruya geçin)



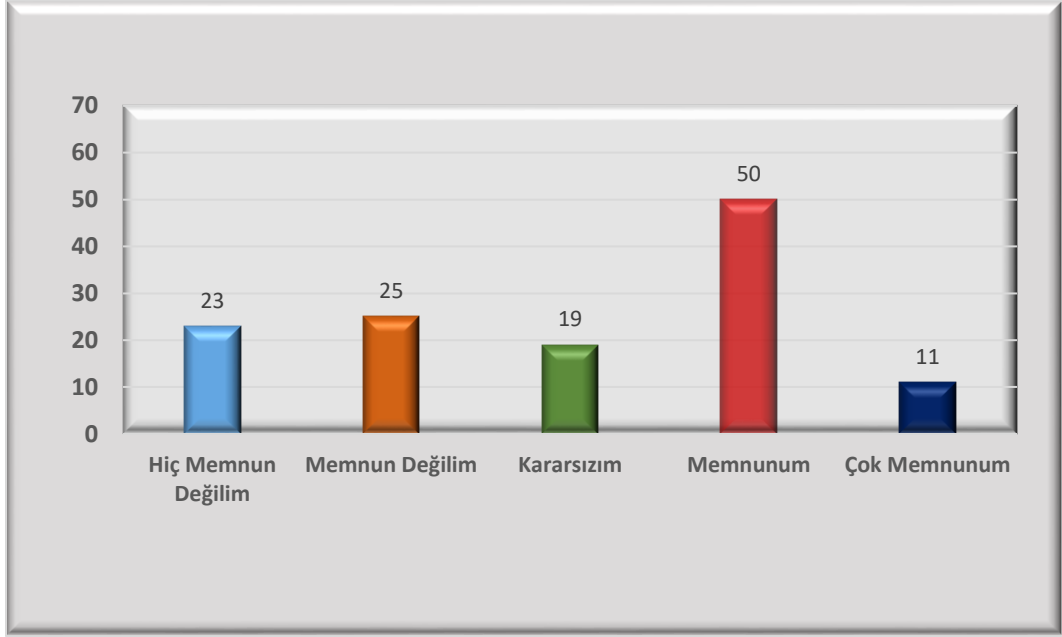
- 5) Herhangi bir sorun karşısında yöneticilerinizle kolaylıkla iletişim kurmaktan memnunuz



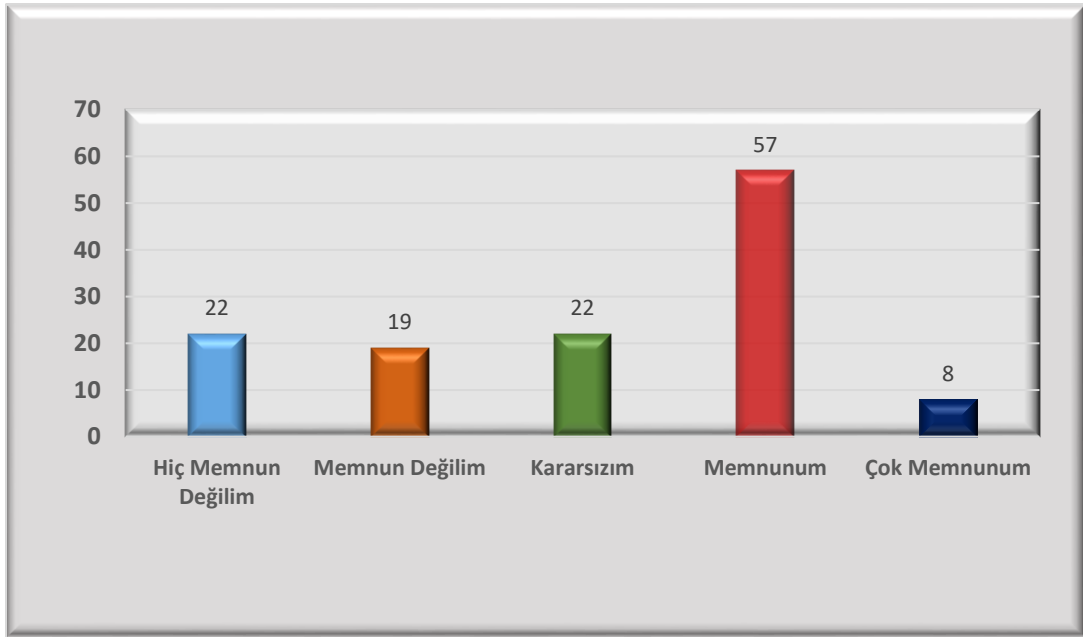
- 6) Görev tanımlarımıza göre yetki ve sorumluluklarımızın dengeli dağıtımından memnunuz.



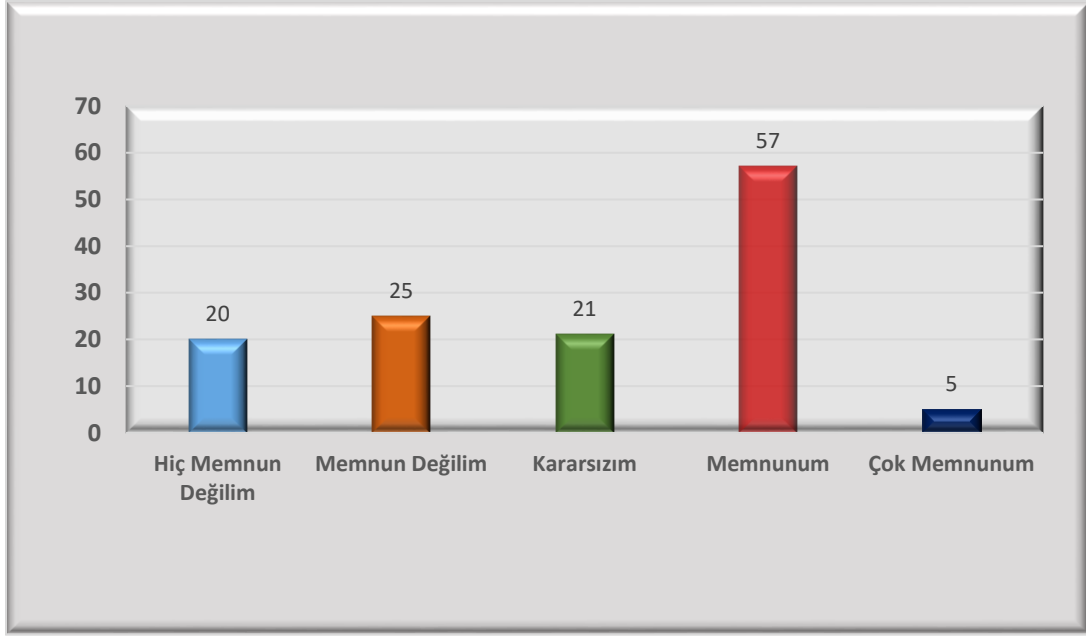
7) Amirlerin adaletli davranmasından memnunuz.



8) Çalıştığımız ortamın fiziksel durumundan (bina, ısı, ses, ışık vb.) memnunuz.



9) Birimimizde sağlanan İş sağlığı ve Güvenliği önlemlerinden memnunuz.



10) Kurumdan memnuniyetiniz artması için sizce neler yapılmalıdır.

Personellerimizin görüş ve önerilerini içeren açık uçlu sorumuza işçiler tarafından görüşler ve öneriler yapılmıştır. Kişisel verilerin toplanmadan yapıldığı anketimizde bu soru için herhangi bir kayıt sistemi kullanılmamıştır. Yapılan açıklamalarda yer alan ortak düşünceler (görüş, öneri ve talepler) aşağıda belirtilmiştir.

- İşçi ve güvenlik personellerinin üniversitenin kendi personeli olduğunun kabul edilmesi ve toplu sözleşmelerin kurum ile yapılması
- İş kıyafetlerin kalitesiz olması
- Maaş yetersizliği, sosyal haklarda iyileştirme yapılması
- Giyinme ve dinlenme odalarının yetersiz olması
- Güvenlik nöbet noktalarındaki eksikliklerin giderilmesi (su ve tuvalet imkânlarının olmaması ) kullanılan eski veya arızalı malzemelerin yenilenmesi (cihaz, koltuk, sandalye vb.)
- Amirlerin iş dağılımı ve vardiya dağıtımlarının adaletli bir şekilde yapması
- Görev tanımlarının yapılması ve her işçinin yapacağı iş belirlenmeli

# GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ



## GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

Bağlarbaşı Mahallesi 29100 / GÜMÜŞHANE

Tel : 0 456 233 10 00 Fax : 0 456 233 12 69

[www.gumushane.edu.tr](http://www.gumushane.edu.tr)



GümüŖüniv



GumusUniv2008



[www.gumushane.edu.tr](http://www.gumushane.edu.tr)



gumusuniv



GümüŖhane Üniversitesi