



Akademik Personel

Memnuniyet Anketi Değerlendirme

Sonuçları

2021

2023 – 2027 Yılı Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında üniversitemizde sunulan hizmetlerin memnuniyetinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Akademik personel memnuniyet anketi soruları, katılımcı bir şekilde Stratejik Plan Hazırlama Ekibi üyelerince toparlanmış ve Rektörlük Makamının 07.07.2021 tarih ve 24528 sayılı oluru ile öğrenci otomasyon sistemi (OBS) üzerinden 27.07.2021 – 10.08.2021 tarihleri arasında akademik personellerimize açılmıştır. Gerekli bilgilendirmeler; EBYS bilgilendirme, kısa mesaj ve kurumsal e-posta kanalları üzerinden yapılan duyuru ile web hizmeti üzerinden yapılmıştır.

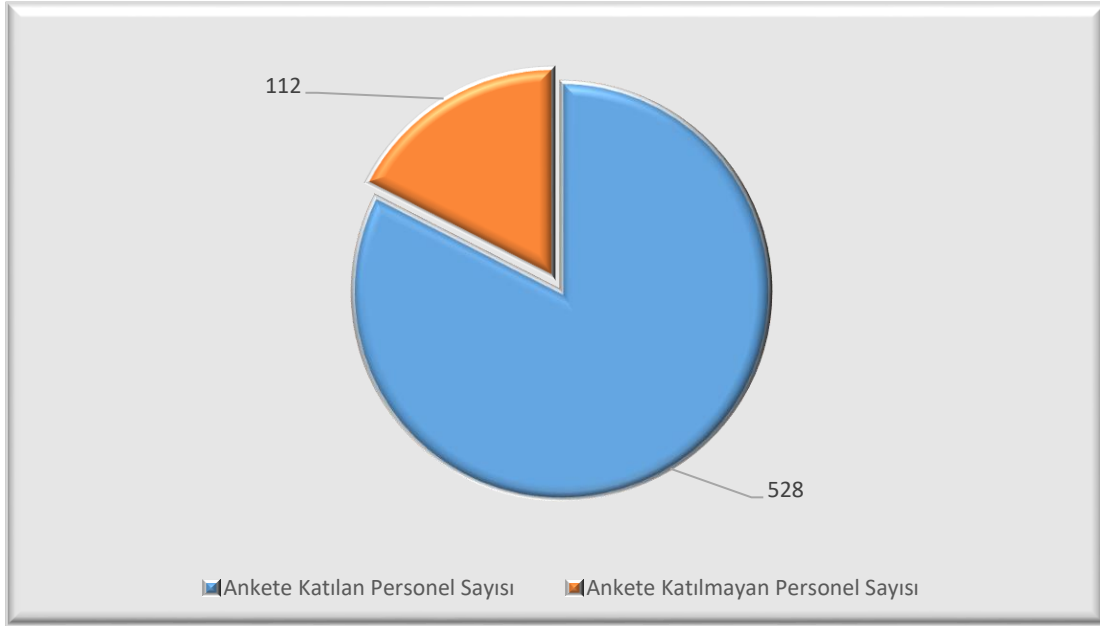
Anketimiz, Gümüşhane Üniversitesinde sunulan idari hizmetlerin Servis, bilgi iletişim, komisyonlarda görev alma, birimler arası iletişim, mali / teknolojik / personel kaynakları, sosyal tesisler, paydaş görüşleri, şeffaflık vb.) kalitesini / yeterliliğini değerlendirmek için Akademik ve İdari Personellerimizin memnuniyetini ölçmek amacıyla aşağıda belirtilen memnuniyet dereceleri göz önüne alınarak yapılmıştır.

Memnuniyet dereceleri;

- (1) Hiç Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kararsızım
- (4) Memnunum
- (5) ok Memnunum

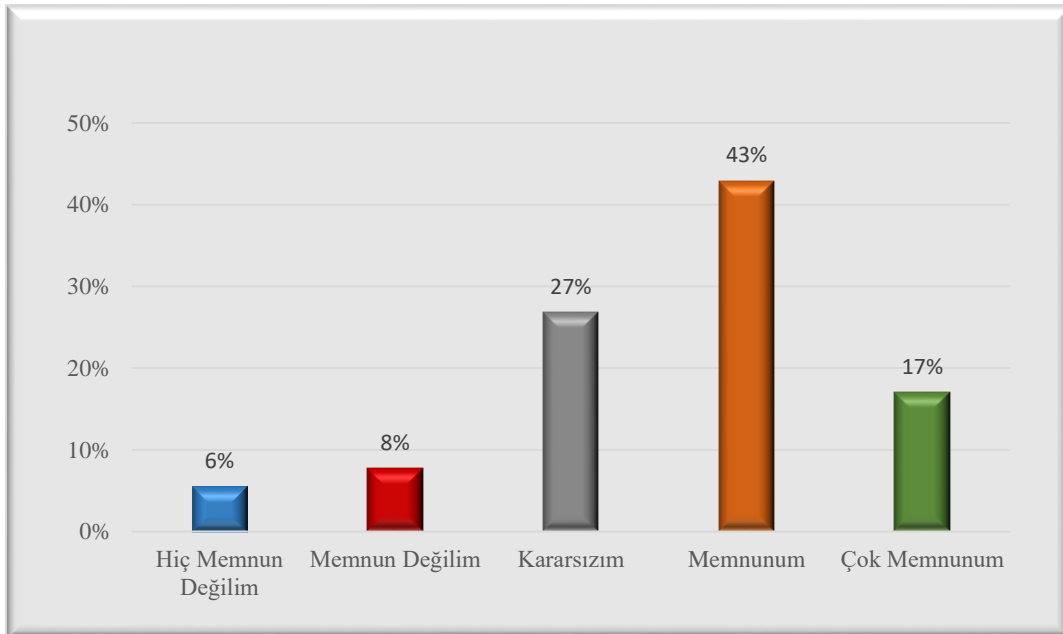
Anket değerlendirmemiz kapsamında personellerimize; birim bilgileri, yapılan hizmetlere ilişkin 62 seçmeli soru ile 3 adet görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 65 soru yöneltilmiştir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, kısa mesaj ve e-posta kanalları üzerinden toplam 640 akademik personelimize yapılan duyurularla ankete katılım **%82,50** oranında olmuştur. Grafik 1’de de görüleceği üzere katılan toplam akademik personelimiz 528 olmuştur.



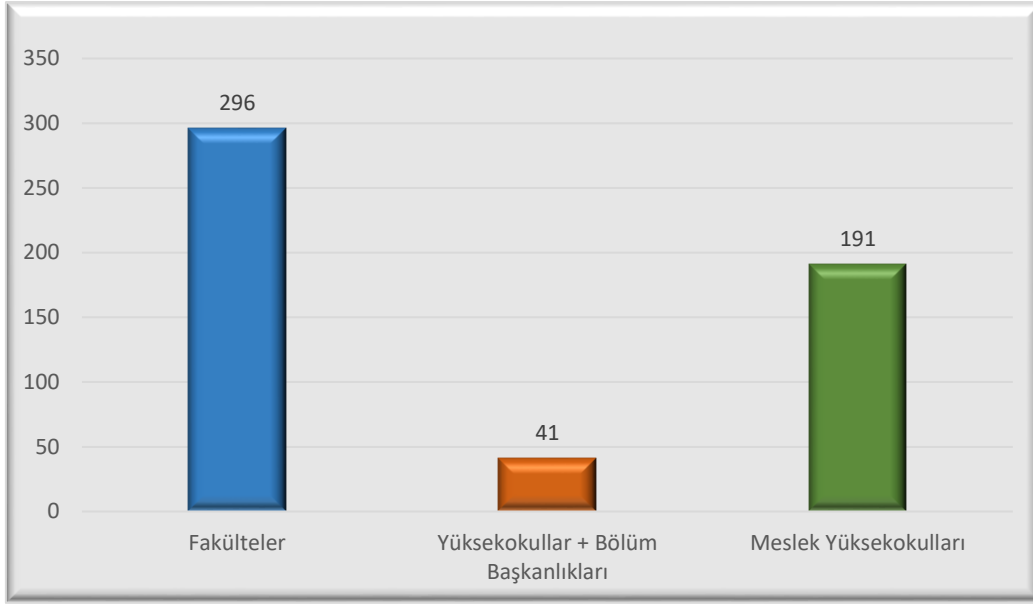
**Grafik 1:** Ankete katılan ve katılmayan personel sayıları

Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum ve memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer dört seçeneğe eklenerek yapılmıştır. Verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda, Üniversitemiz Akademik Personelinin **Genel Memnuniyet Oranı; % 82,11** olarak ortaya çıkmıştır.



**Grafik 2:** Verilen seçeneklere göre dağılım oranı

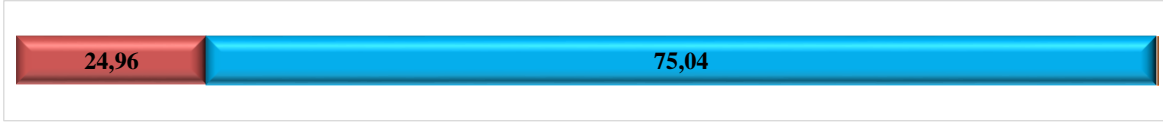
Fakülteler, Yüksekokul ile Bölüm Başkanlıkları ve Meslek Yüksekokullarında görev yapan personellerin ayrıntılı katılım sayıları aşağıdaki grafikte gösterilmektedir.



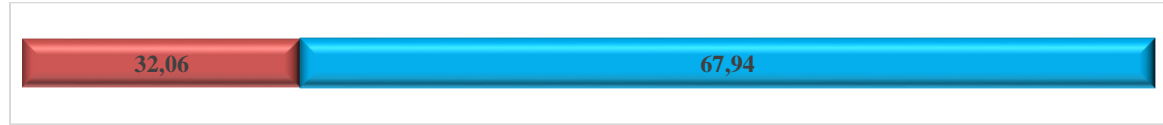
**Grafik 3:** Okullara göre katılım sayıları

Toplam 65 sorunun sorulduğu anketimizde yer alan sorular ve verilen cevapların sayılarını gösteren grafikler aşağıda yer almaktadır.

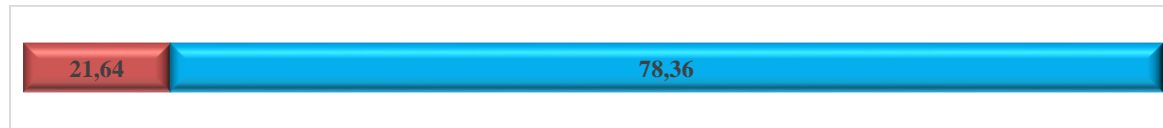
- 1) Üniversitemizin akademik yükselme/atama uygulamalarından oldukça memnunum.



- 2) Üniversitemizin idari görevlere seçilme/atama uygulamalarından oldukça memnunum.



- 3) Üniversitemizin akademik personel özlük haklarına yönelik uygulamalarından oldukça memnunum.



- 4) Üniversitemizdeki akademik personel yeterli yetkinliktedir.



- 5) Üniversitemizdeki kurullar faaliyetlerini adil, şeffaf ve katılımcı şekilde sürdürmektedir.



- 6) Akademik ve idari personel arasındaki iletişimden oldukça memnunum.



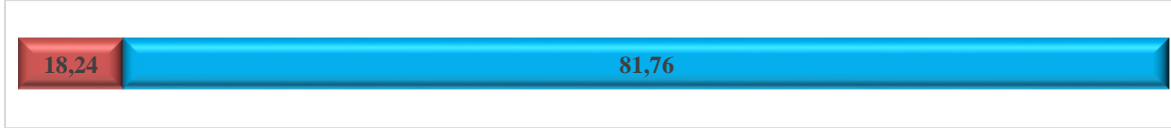
7) Yönetim ile akademik personel arasındaki iletişimden oldukça memnunuz.



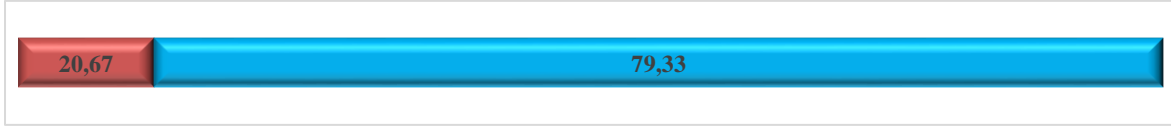
8) Gümüşhane Üniversitesi personeli olmaktan oldukça memnunuz.



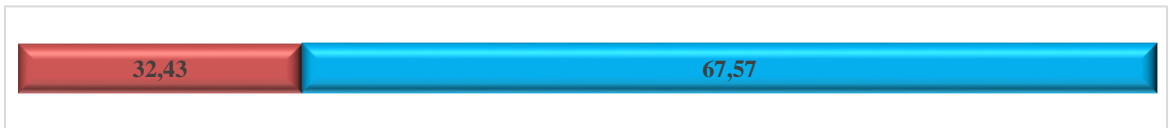
9) Üniversitedeki iş arkadaşlarımla birlikte çalışmaktan oldukça memnunuz.



10) Üniversitemizdeki iş etiğine uygun olmayan davranışların hoş karşılanmadığının açıkça belirtilmiş olmasından oldukça memnunuz.



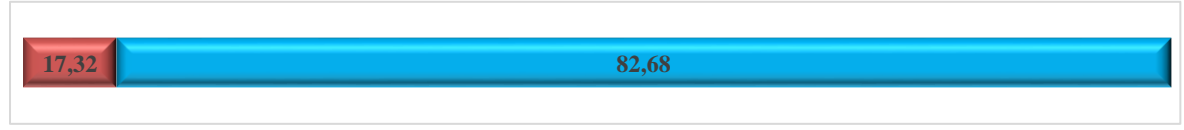
11) Üniversitemizdeki ödül, ceza ve imkânlar adil, şeffaf ve katılımcı şekilde uygulanmaktadır.



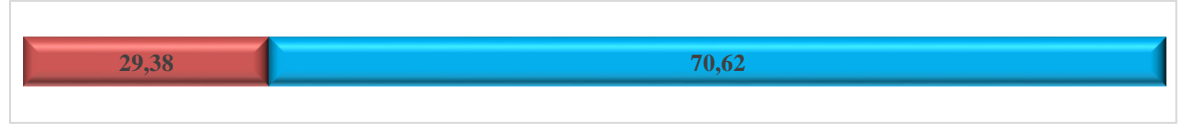
12) Üniversitemizdeki görev, yetki ve sorumluluklar liyakata dayalı ve şeffaf şekilde dağıtılmaktadır.



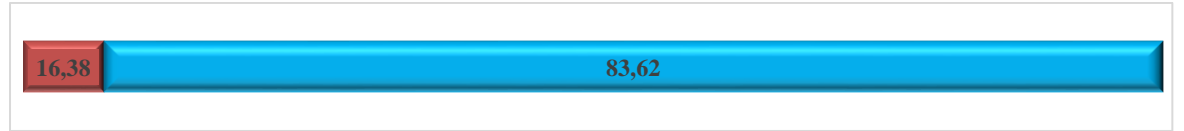
13) Üniversitemizde alışanlara nazik ve saygılı davranılmaktadır.



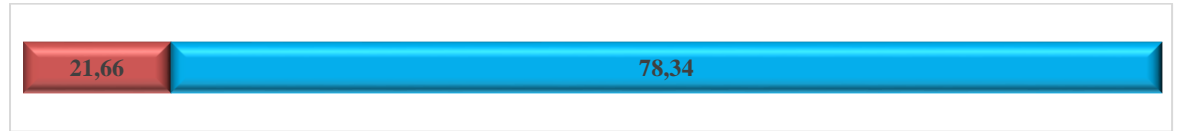
14) Üniversitemizde alışanların görüşlerine değer verilmektedir.



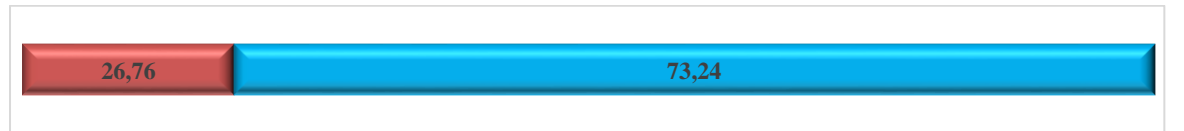
15) Kendimi bu kuruma ait hissediyorum.



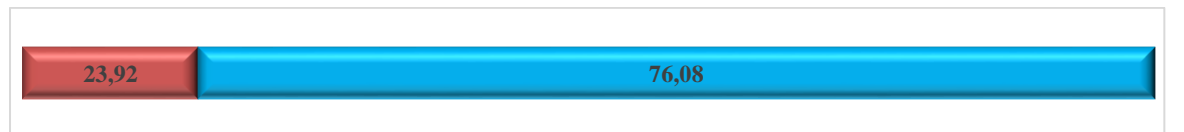
16) Üniversitemizin yenileşme ve gelişme çabalarından oldukça memnunum.



17) Üniversitemizin sivil toplum örgütleri ile olan ilişkilerinden oldukça memnunum.



18) Üniversitemizin diğer niversiteler ile olan ilişkilerinden oldukça memnunum.



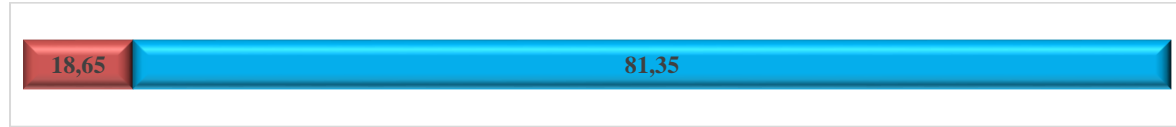
19) Üniversitemizin topluma katkı faaliyetlerinden oldukça memnunum.



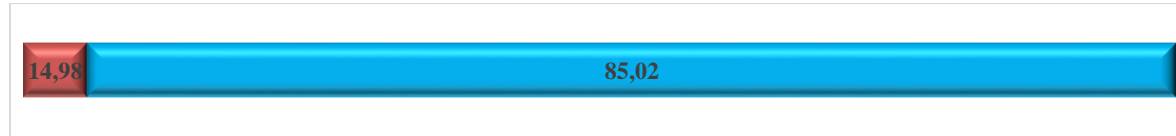
20) Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden oldukça memnunum.



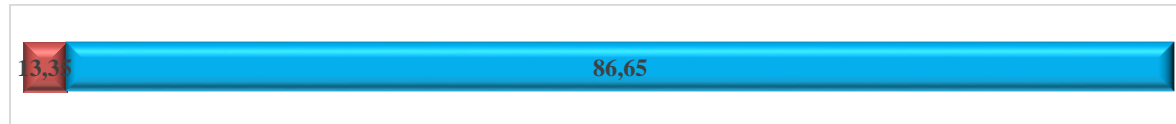
21) Bu kurumda bana verilen görev ve sorumluluklardan memnunum.



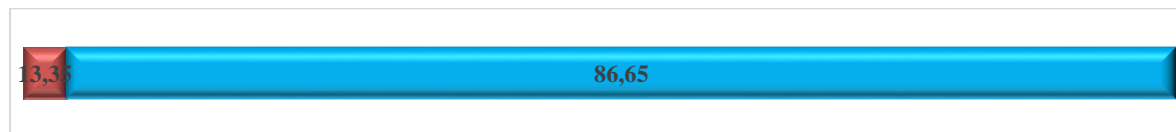
22) Aldığım görev ve sorumluluklar eğitimim, kişisel tecrübelerim ve yeteneklerim ile uyumludur.



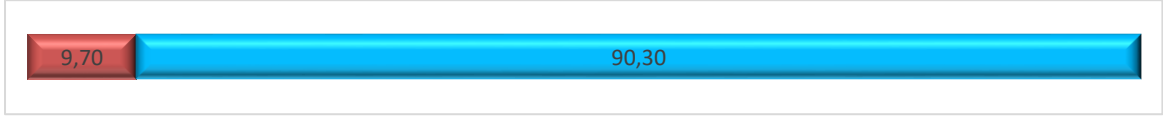
23) Görev ve sorumluluklarımın getirdiği iş yükü ile kolaylıkla başa çıkabiliyorum.



24) Yapmakta olduğum işlerin eğitim boyutuyla ilgili görevlerinden daha çok zevk almaktayım.



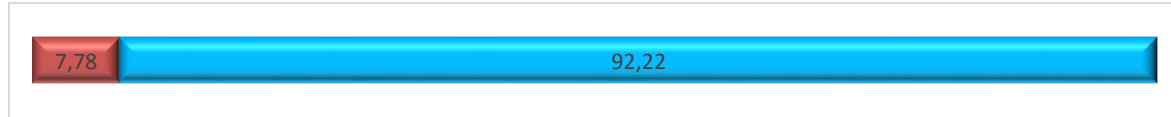
25) Yapmakta olduğum işlerin akademik boyutuyla ilgili görevlerinden daha çok zevk almaktayım.



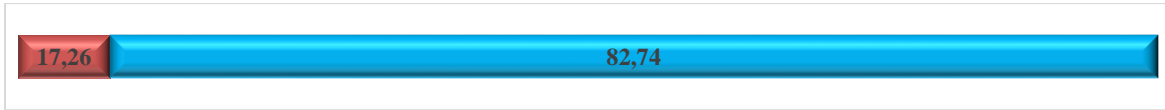
26) Yapmakta olduğum işlerin idari boyutuyla ilgili görevlerinden daha çok zevk almaktayım.



27) İşimi çok seviyorum.



28) Bir bütün olarak hayatımdan çok memnunum.



29) Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarının sayısından ve işlevselliğinden oldukça memnunum.



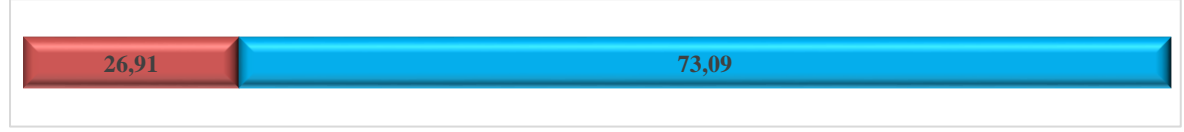
30) Üniversitemizde proje yapma olanaklarından (proje yazma destekleri, mentörlük vb.) oldukça memnunum.



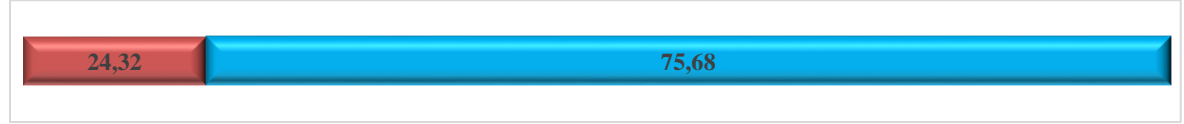
31) Üniversitemizde araştırma yapanların desteklenmesinden oldukça memnunum.



32) Üniversitemizdeki araştırma kaynakları (BAP destekleri, laboratuvar tahsisleri, yazılım destekleri, finansal destekler vs.) performans esaslı dağıtılmaktadır.



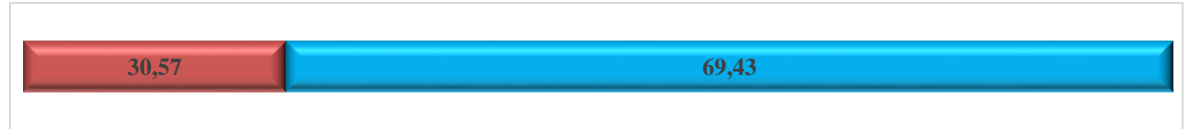
33) Üniversitemizde araştırma için gerekli veri tabanları erişilebilir ve yeterlidir.



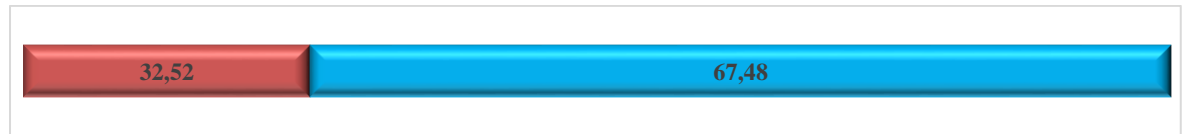
34) Üniversitemizde yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destekler yeterlidir.



35) Üniversitemizdeki araştırma ve uygulama merkezleri ile teknoloji transfer ofisini kullanma imkânlarından oldukça memnunuz.



36) Üniversitemizdeki girişimcilik faaliyetlerinden oldukça memnunuz.



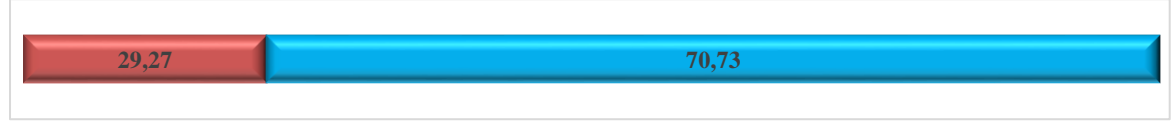
37) Araştırma alanında birimler/bölümler arasındaki iş birliği olanaklarından oldukça memnunuz.



38) Araştırma desteği almak için gereken bürokratik işlemlerden memnun değilim. ®



39) Öğretim elemanların eğitim anlamında kendilerini geliştirme olanaklarından oldukça memnunum.



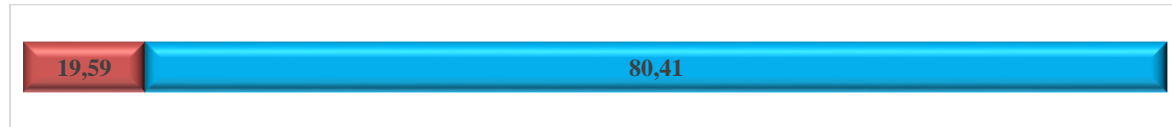
40) Eğitim alanında öğretim elemanları arasındaki iş birliğinden oldukça memnunum.



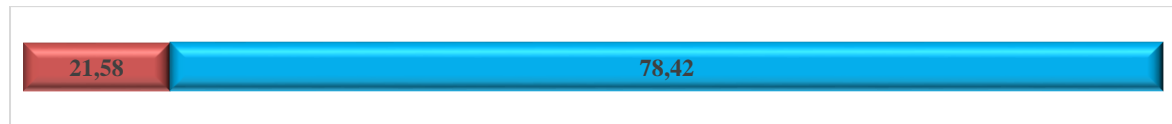
41) Eğitim alanında bölümler arasındaki iş birliğinden oldukça memnunum.



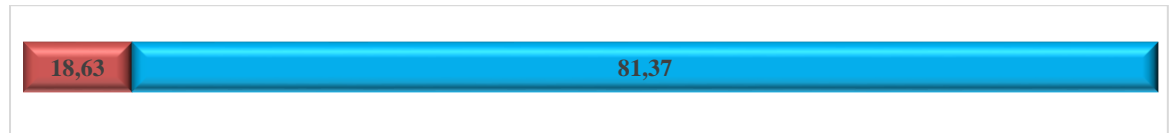
42) Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zaman/ders yükleri uygun ve yeterlidir.



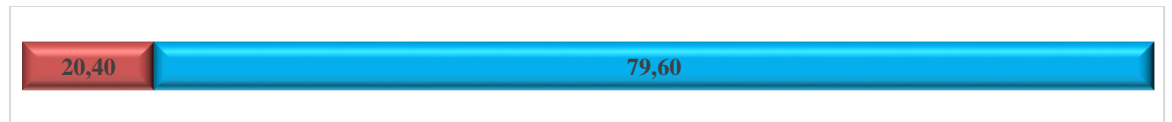
43) Üniversitemizde öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden oldukça memnunum.



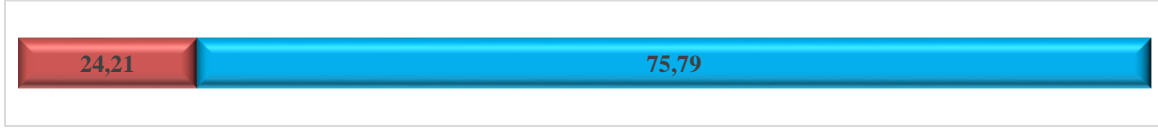
44) Üniversitemizde öğrenci işleri hizmetlerinden oldukça memnunum.



45) Öğretim elemanlarına yönelik yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarından (Erasmus, Farabi vb.) oldukça memnunum.



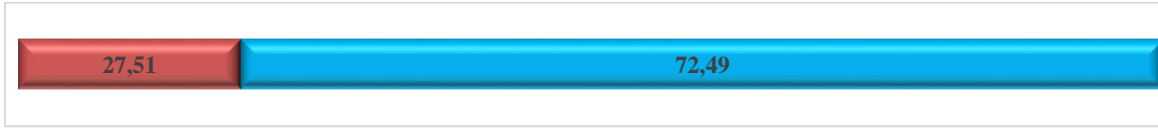
46) Uzaktan eğitim uygulamalarından oldukça memnunuz.



47) Kültür ve sanat hizmetlerinden oldukça memnunuz.



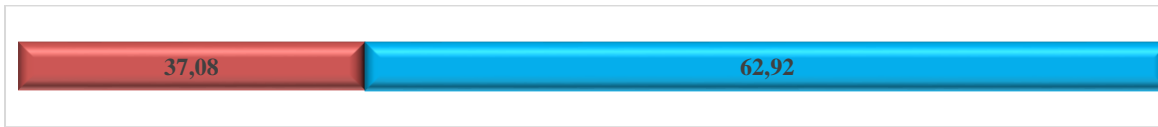
48) Spor imkânlarından (yüzme havuzu, halı saha, fitness vs.) oldukça memnunuz.



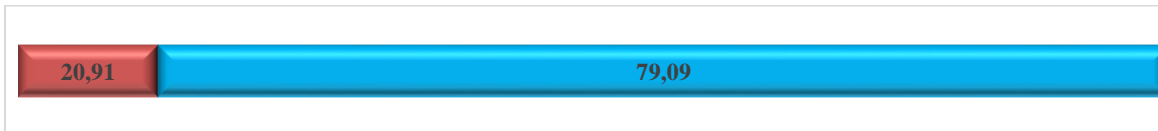
49) Güvenlik hizmetlerinden (kampüs ve bina güvenliği) oldukça memnunuz.



50) Çalışma ortamındaki araç gereçlerden (bilgisayar, internet, yazıcı vb.) oldukça memnunuz.



51) Kütüphane hizmetlerinden oldukça memnunuz.



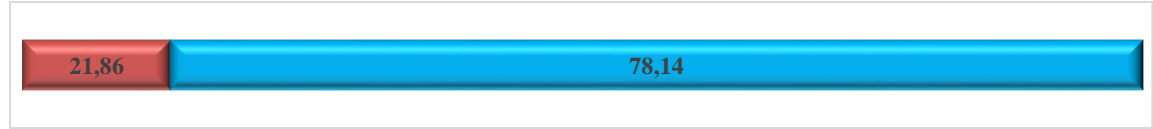
52) Ofis ve büroların fiziksel koşullarından (ofis büyüklüğü, ofisteki kişi sayısı vs.) oldukça memnunuz.



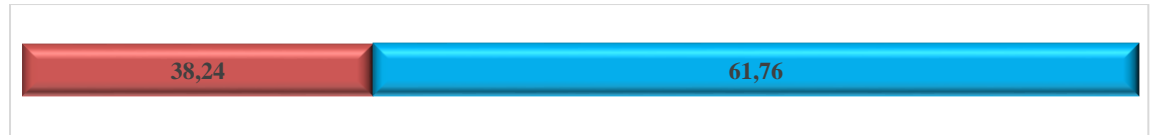
53) Çalışma ortamındaki ergonomik koşullardan (rahat koltuklar, aydınlatma, gürültü, havalandırma vs.) oldukça memnunum.



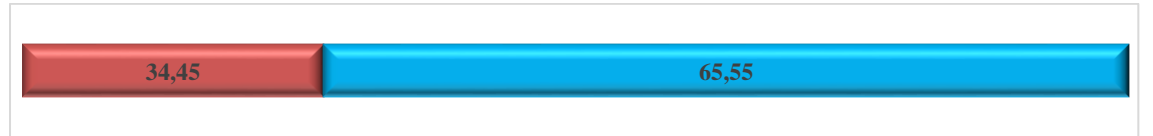
54) Dersliklerin fiziksel koşullarından (derslik büyüklüğü, havalandırma vs.) oldukça memnunum.



55) Yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetlerinden oldukça memnunum.



56) Sosyal tesis hizmetlerinden (sosyal tesis, kreş, park, okuma salonu vs.) oldukça memnunum.



57) Temizlik hizmetlerinden oldukça memnunum.



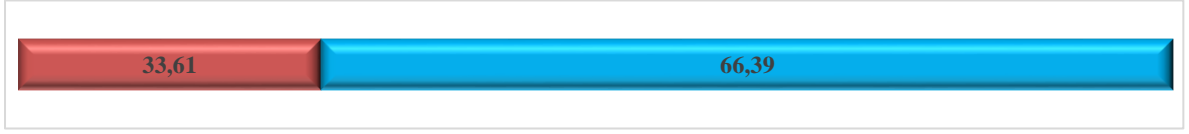
58) Engellilere sunulan imkânlardan oldukça memnunum.



59) Kampüs dışı ulaşım hizmetlerinden (personel servisleri) oldukça memnunum.



60) Kampüsün evre düzenlemesinden oldukça memnunum.



61) Üniversitenin sağladığı bilgi-işlem (internete erişim olanakları, web sitesi, e-posta vs.) hizmetlerinden oldukça memnunum.



62) Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetlerinden oldukça memnunum.



63. 64. ve 65. soru olarak personellerimizin görüş ve önerilerini içeren açık uçlu sorumuza toplam 367 adet görüş ve öneri yapılmıştır. Kişisel verilerin toplanmadan yapıldığı anketimizde bu soru için herhangi bir kayıt sistemi kullanılmamıştır. Yapılan açıklamalarda yer alan ortak düşünceler (görüş, öneri ve talepler) aşağıda belirtilmiştir.

### En çok memnun eden 3 şey;

- 1) Çalışma ortamlarının ferahlığı ve şehir gürültüsünden uzak rahat çalışma imkânı
- 2) Ast-Üst ilişkilerinde samimiyetin varlığı ve tüm fikirlere saygı
- 3) Çalışma için teknolojik imkânların iyi seviyede olması
- 4) Genç ve dinamik akademik ve idari personele sahip olunması,
- 5) Spor alanlarının açık ve kullanılabilir olması
- 6) Çoğu akademik ve idari birimlerin aynı kampüs içerisinde yer almasından dolayı hızlı ve etkili iletişimin kolay sağlanması,

### Memnun olmadığınız 3 şey;

- 1) Kampüs içi ulaşım sıkıntılarının çözülmesi,
- 2) Yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi,
- 3) Üst görevlere atanmada başarının temel alınmaması,
- 4) Akademik personellerde mesai sorunları
- 5) Yurtiçi - yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için sağlanan destekler az olması
- 6) Laboratuvar ortamları geliştirilmeli ve laboratuvarlarda yetkin kişiler görevlendirilmeli
- 7) Bazı akademisyenlere birden fazla idari görev verilmesi
- 8) Çevre düzenlemesinde ve ağaçlandırmadaki eksiklikler
- 9) Çevre ve bina temizlikleri
- 10) Birim web sayfalarındaki personel bilgilerinin (unvan, telefon, mail adresi vb.) olmaması
- 11) Akademik karar alma mekanizmalarında ilgili personelin görüşlerinin alınmaması

### Önerileriniz;

- 1) Lojman sayıları yeterli duruma getirilmeli
- 2) Laboratuvarda bulunan pasif cihazlar aktif duruma getirilmeli
- 3) Doktora çalışmasını bitirenlerin atamaları uzatılmamalı
- 4) İç ve dış paydaşların etkin katılımının sağlanması için gerekli çalışmalar yapılmalı
- 5) Sosyal ve kültürel faaliyetler arttırılmalı
- 6) Bazı birimlerdeki öğretim üyelerinin ders yüklerinin fazla olması
- 7) Somut çıktılar olan ve üniversitemizin gelişimine katkı sağlayan projelerin üretilmesi
- 8) Ödüllendirme ve cezalandırma mekanizmalarının işlerlik kazandırılması
- 9) Yolluk ve gündeliklerde belirtilen sınırların kalkması veya daha fazla desteklenmesi, ikinci öğretimde ek ders ücret oranlarının düşürülmemesi
- 10) Bazı birimlerde bulunan asansörlerin kapalı olduğu katların en azından engelli öğrenciler için açılması
- 11) Üniversite tanıtımının bütün bölgelerde etkin şekilde yapılarak öğrenci kapasitesinin ve sayısının attırılması
- 12) Kampüs içerisinde sosyal alanlarda birbirine rakip olacak diğer (market, kafe, kırtasiye vb.) alternatiflerinin çoğaltılması
- 13) Atama, görevlendirme ve yükselmelerde kariyer ve liyakatin ön planda tutulması