



Sürekli İşçi Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Sonuçları

2020

Anketimiz, Gümüşhane Üniversitesinde Sürekli İşçi (Temizlik-Güvenlik) olarak çalışmakta olan personellerinin, çalıştıkları kurum ve yaptıkları iş hakkındaki işi yapmak için kullanımınıza verilen gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliği, idari ve akademik personelin size karşı tutumları/iletişimleri, verilen iş kıyafetlerinin kalitesi ve yeterliliği, iş tanımınıza göre aldığınız maaş ve sosyal haklar, herhangi bir sorun karşısında yöneticilerinizle kolaylıkla iletişim kurabilme, görev tanımlarınıza göre yetki ve sorumluluklarınızın dengeli dağıtımı, amirlerimizin adaletli davranıyor mu, çalıştığımız fiziksel ortamın olanaklarından (bina, ısı, ses, ışık vb.) memnuniyet dereceleri göz önüne alınarak yapılmıştır.

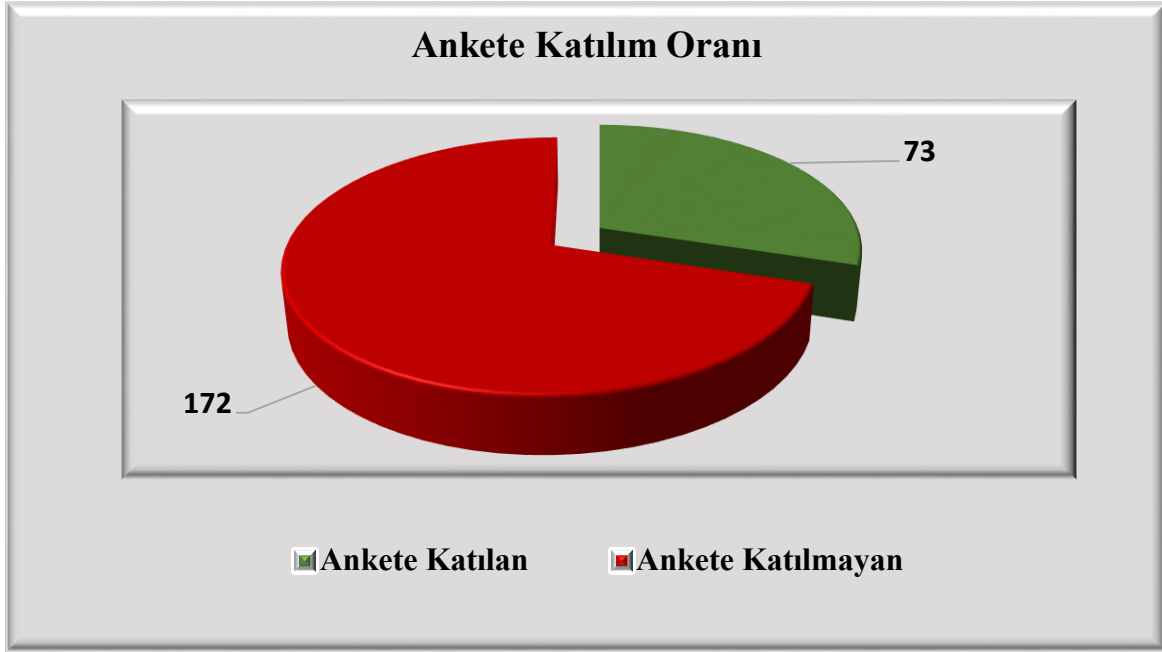
19.10.2020 tarih ve 3535 sayılı resmi yazı, kısa mesaj ve kurumsal e-posta kanalları üzerinden yapılan duyuru ile web hizmeti üzerinden 26.10.2020-13.11.2020 tarihleri arasında bütün Sürekli İşçi (Temizlik-Güvenlik) personellerin tercihine açılmıştır.

Memnuniyet dereceleri;

- (1) Hiç Memnun Değilim
- (2) Memnun Değilim
- (3) Kararsızım
- (4) Memnunum
- (5) Çok Memnunum

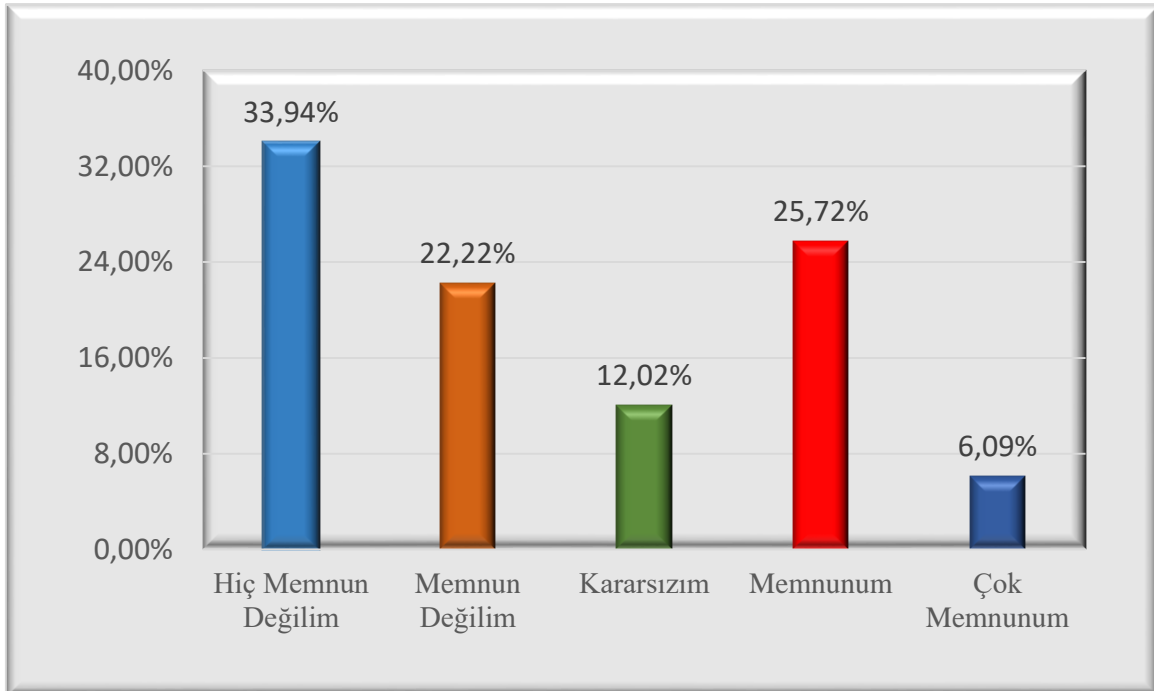
Anket değerlendirmemiz kapsamında personellerimize; birim bilgileri, yapılan hizmetlere ilişkin 12 seçmeli soru ile 1 adet görüş, öneri ve taleplerin alınabileceği toplam 13 soru yöneltilmiştir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi, kısa mesaj ve e-posta kanalları üzerinden toplam 245 personelimize yapılan duyuruya rağmen, **ankete katılım % 29,80** gibi düşük bir oranda kalmıştır. Grafik 1'de de görüleceği üzere katılan toplam personelimiz 79 olmuştur. Fakat değerlendirme oranlarında 6 personelimiz bütün sorulara aynı seçenekleri işaretlediği görülmüştür. Anket soru değerlendirmelerinde, bu işaretlemeler kapsam dışında bırakılarak değerlendirme 73 personel üzerinden yapılmıştır.

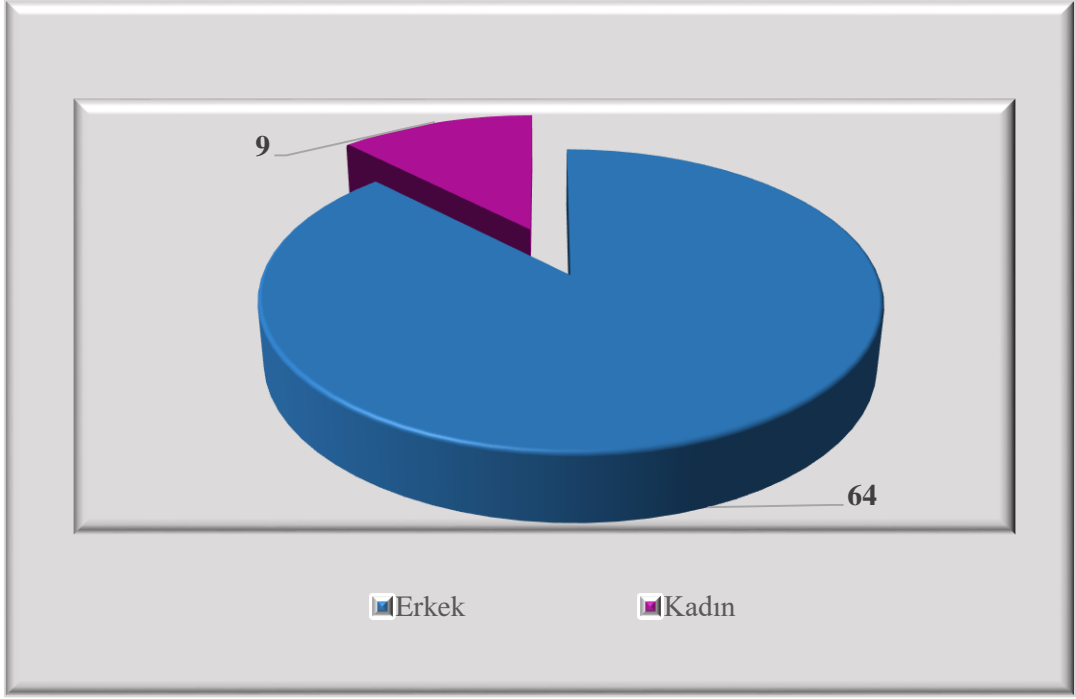


Grafik 1: Ankete katılan ve katılmayan personel sayıları

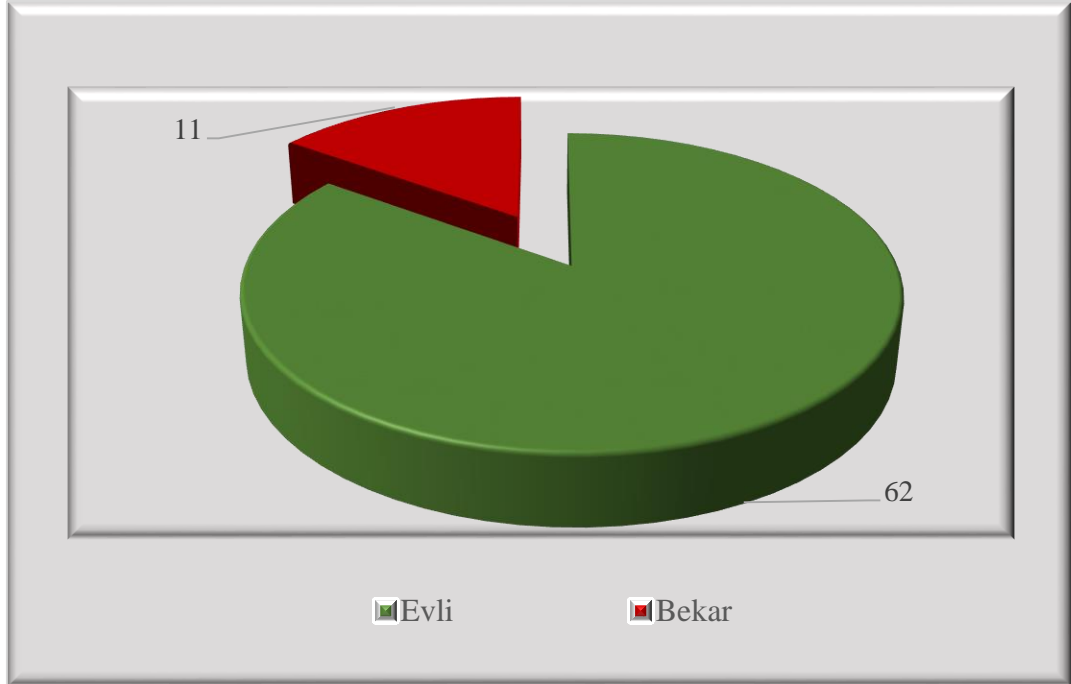
Genel Memnuniyet Oranı hesaplama yöntemi olarak; Çok memnunum toplamına kararsızların oransal dağılımı diğer üç seçeneğe eklenerek yapılmıştır. Verilen cevapların değerlendirilmesi sonucunda, Üniversitemiz Sürekli İşçi (Temizlik-Güvenlik) Personelinin **Genel Memnuniyet Oranı; % 38,36** olarak ortaya çıkmıştır.



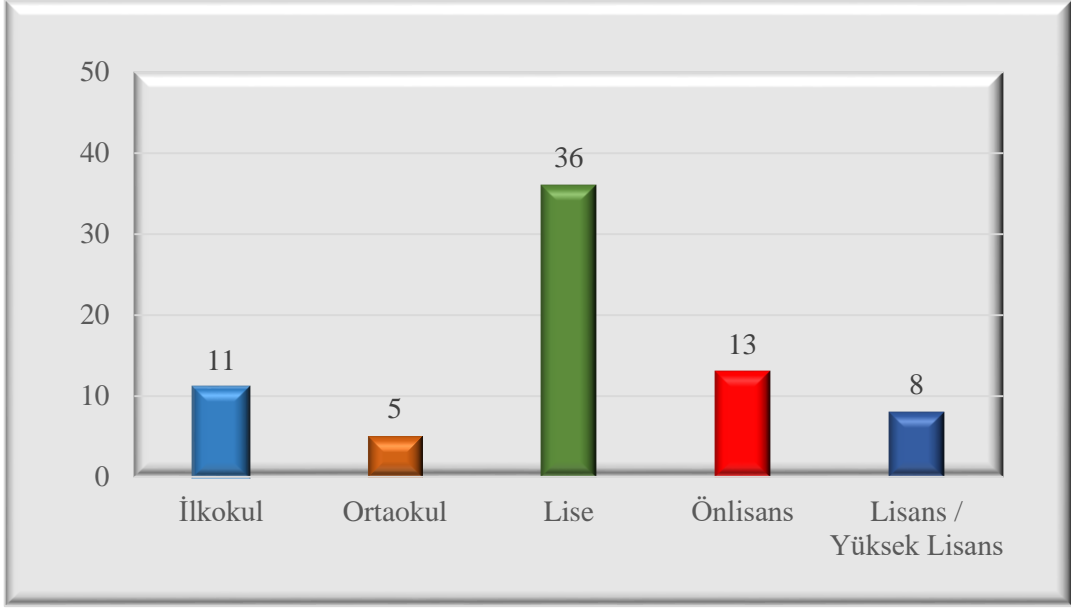
1) Cinsiyetiniz?



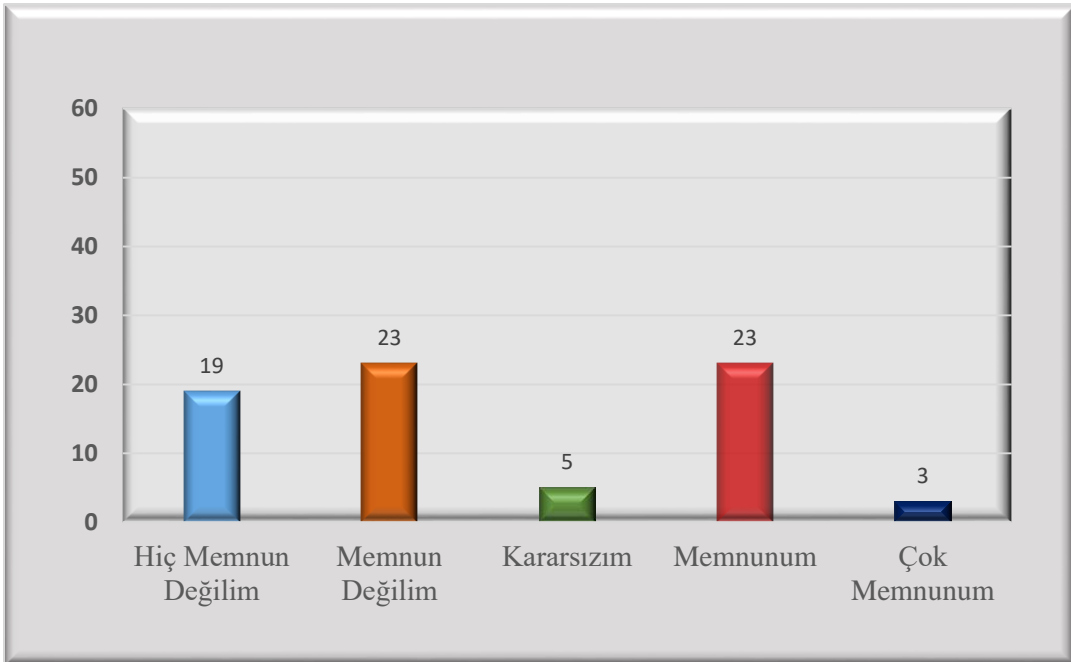
2) Medeni Durumunuz?



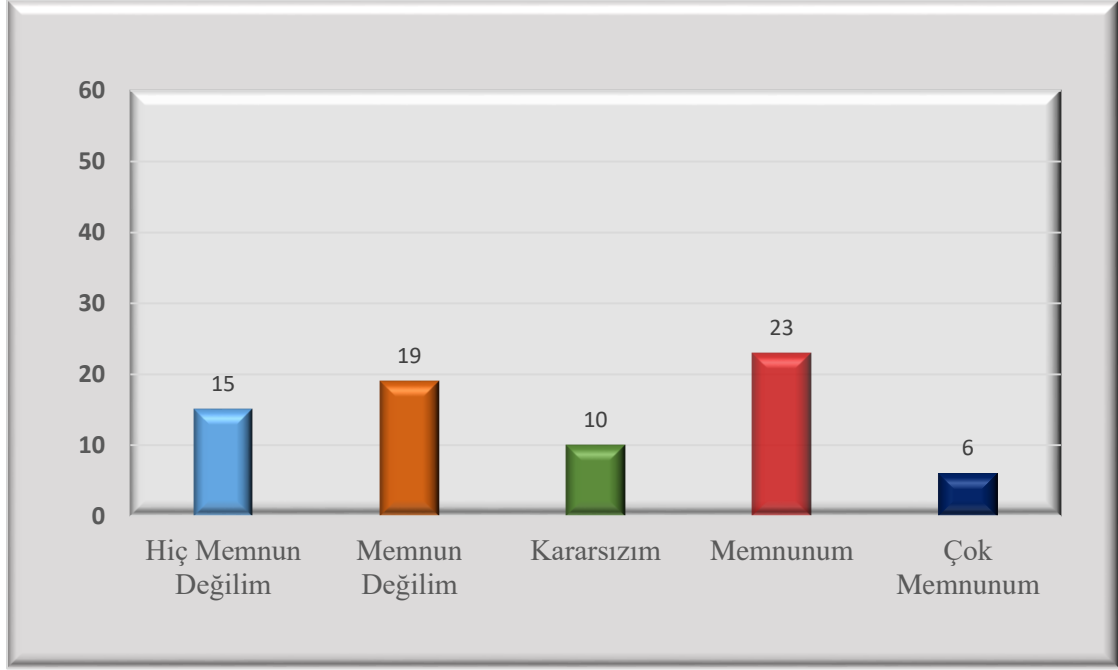
3) Eğitim Durumunuz?



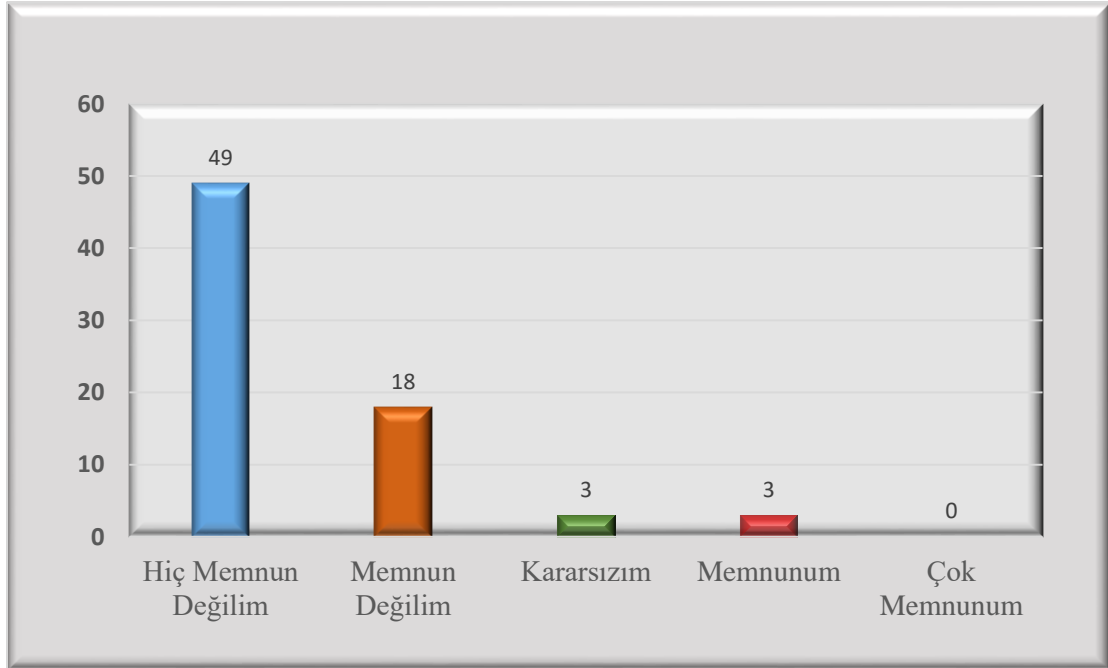
4) İş yapma için kullanımımıza verilen gerekli araç, ekipman ve materyallerden memnunum.



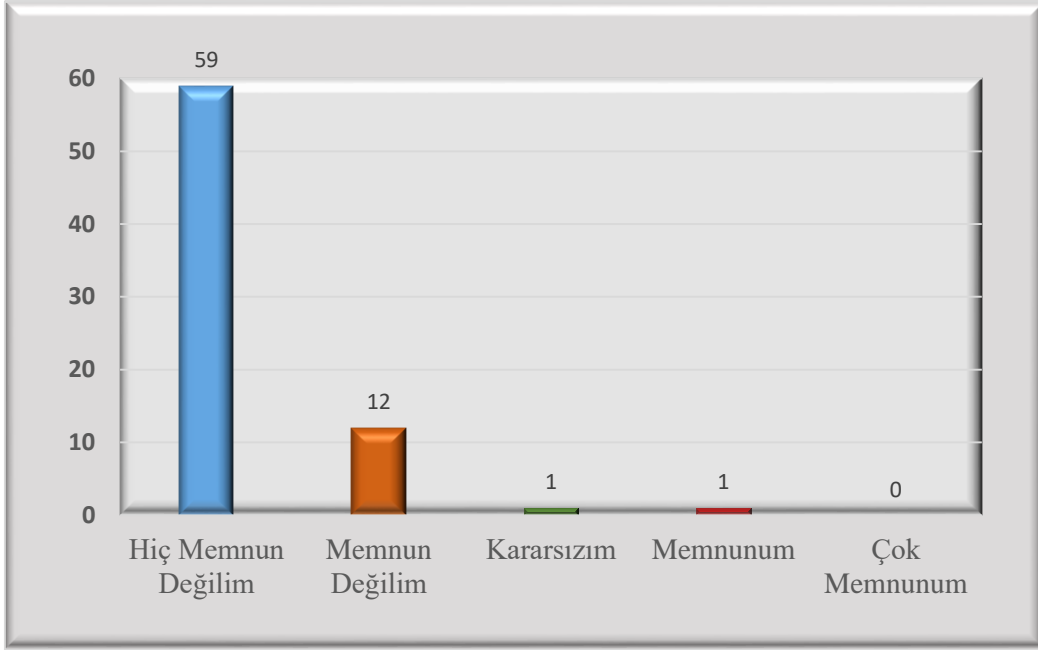
5) İdari ve akademik personelin bize karşı tutum ve iletişiminden memnunum.



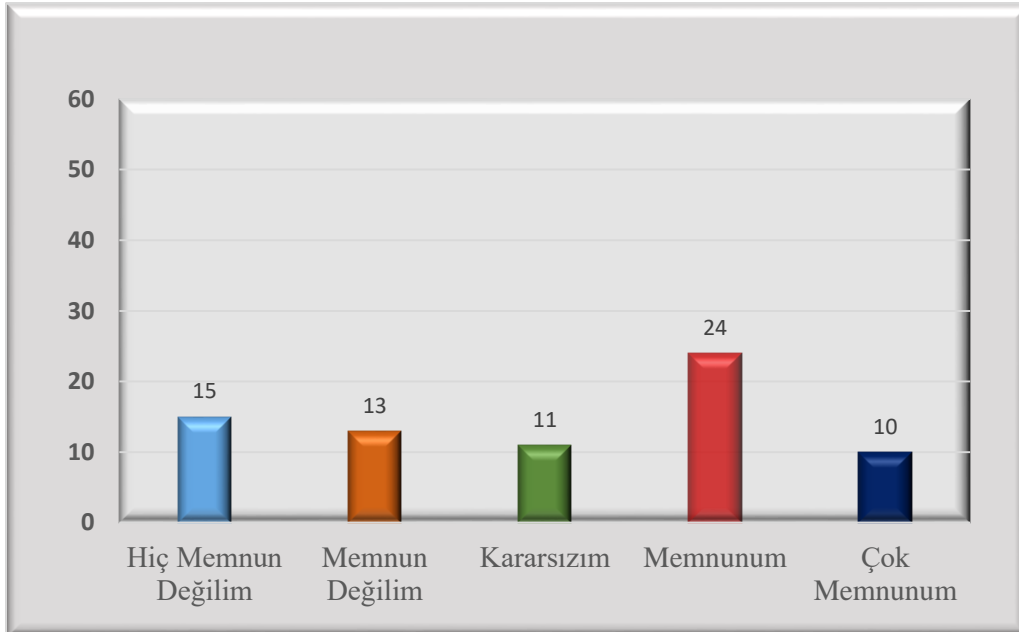
6) Verilen iş kıyafetlerinin kalitesi ve yeterliliğinden memnunum.



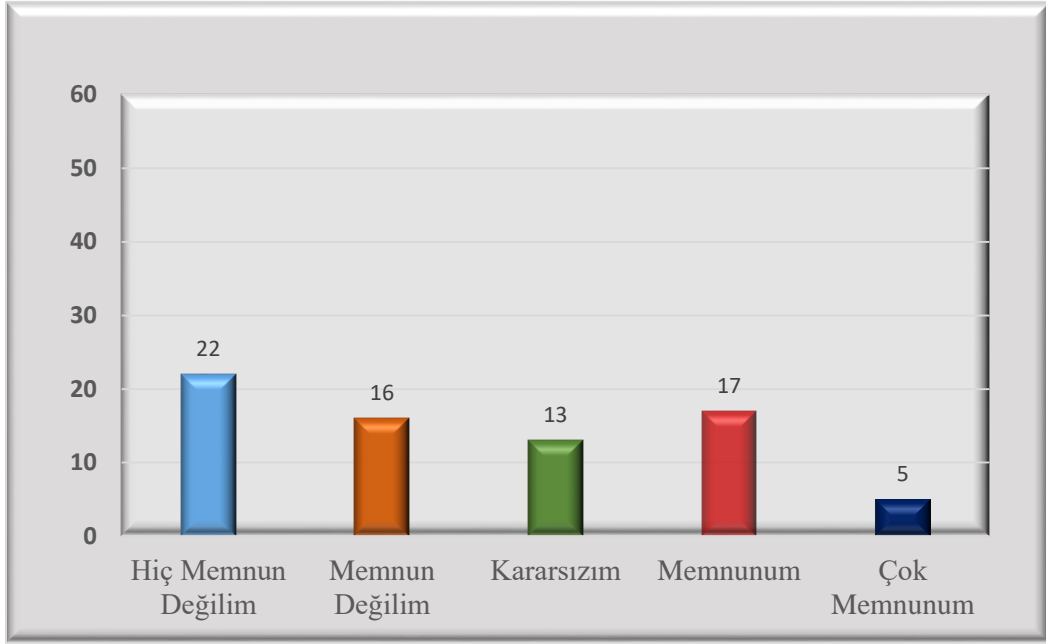
7) İş tanımımıza göre aldığımız maaş ve sosyal haklardan memnunuz.



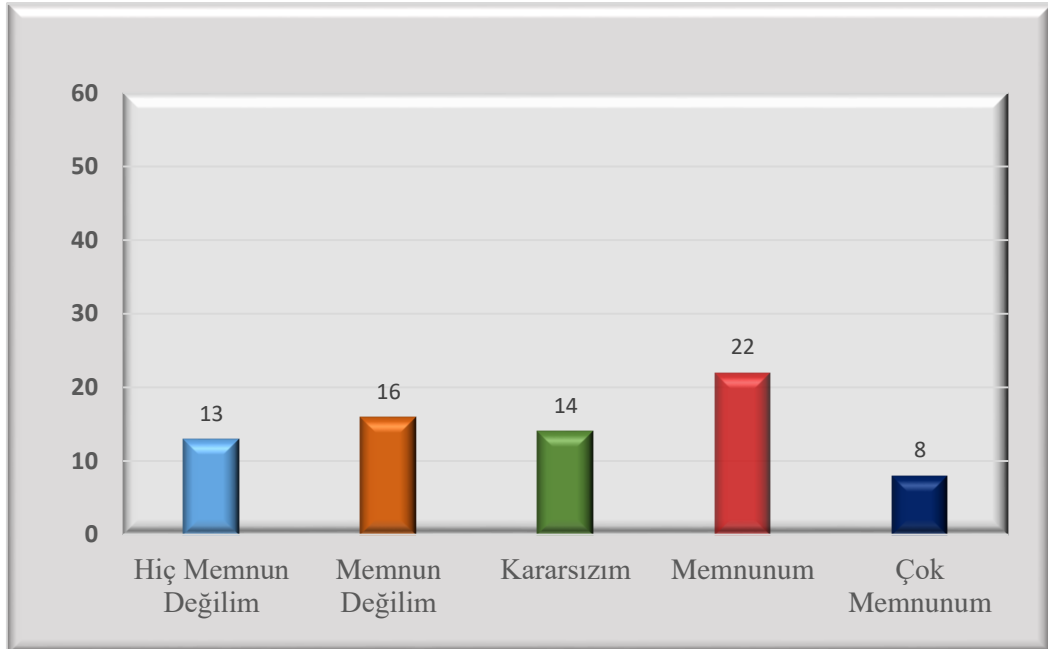
8) Herhangi bir sorun karşısında yöneticilerinizle kolaylıkla iletişim kurmaktan memnunuz musunuz?



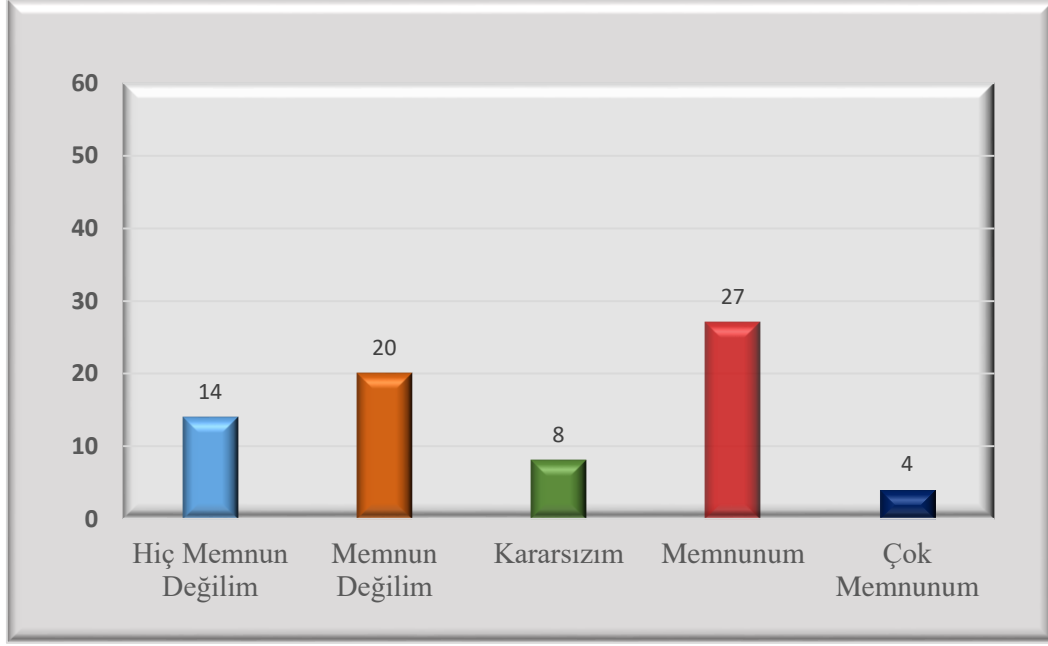
9) Görev tanımlarımıza göre yetki ve sorumluluklarımızın dengeli dağıtımından memnunum.



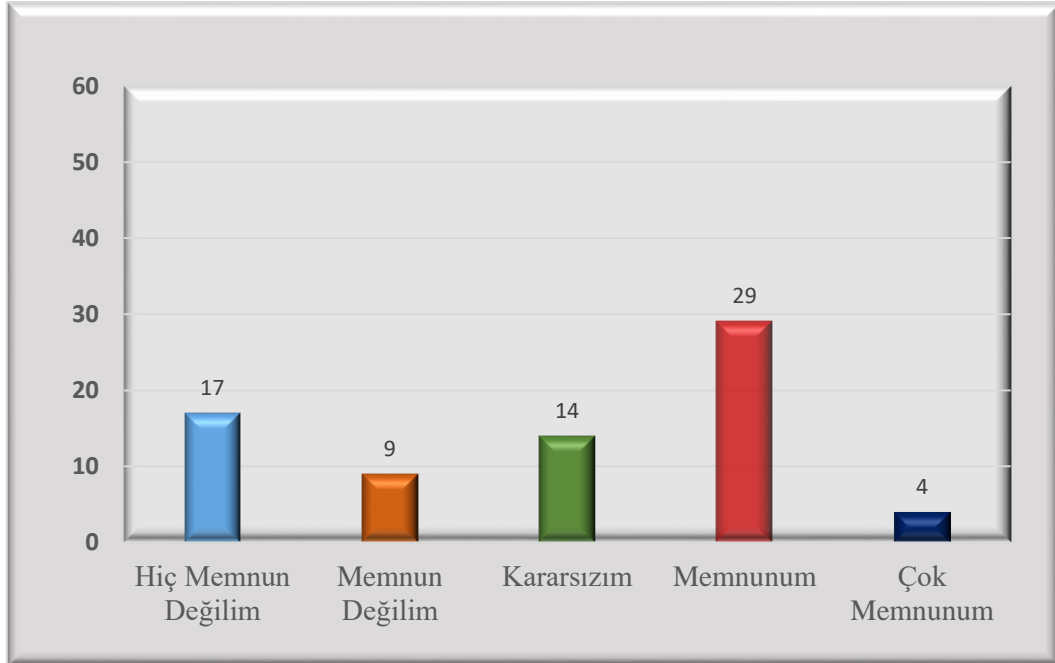
10) Amirlerinizin adaletli davrandığından memnun musunuz?



11) Çalıştığımız fiziksel ortamın olanaklarından (bina, ısı, ses, ışık vb.) memnunuz.



12) Covid-19 süreci boyunca alınan önlemlerden(maske kullanımı, hijyen, hes sorgulaması vb.) memnunuz.



13) Kurumdan memnuniyetiniz için sizce neler yapılmalıdır.

Personellerimizin görüş ve önerilerini içeren açık uçlu sorumuza toplam 51 adet görüş ve öneri yapılmıştır. Kişisel verilerin toplanmadan yapıldığı anketimizde bu soru için herhangi bir kayıt sistemi kullanılmamıştır. Yapılan açıklamalarda yer alan ortak düşünceler (görüş, öneri ve talepler) aşağıda belirtilmiştir.

- Maaş ve sosyal haklarda iyileştirme, ikinci planda görülme, yemek parası, giyinme ve dinlenme odalarının yetersizliği personellerimizin ortak görüşlerinin başında gelmektedir.
- Amirler bizlere karşı anlayışlı olmalı haklarımızı gözetmeli ve tepeden bakmamalı.
- Her konuda eşit ve adil davranılmalı personel kayırılmamalı.
- Personele değer verilmeli ve işyeri olanakları düzeltilmeli.
- ÖSYM tarafından verilen görevlerde adaletli eşit davranılması.
- Görev tanımlarının yapılması ve her işçinin yaptığı iş belirlenmeli.
- Nöbet noktaları iyileştirilmesi ve verilen cihazların bozuk olanlarının değiştirilmesi.
- Elbise ve servis imkânı sağlanması.